



Ressort Qualitätssicherung

Die Schwerpunkte der Qualitätssicherung basieren auf den bewährten Massnahmen:

- Gütesiegel Wärmepumpen
- Gütesiegel Bohrfirmen
- Tätigkeit Wärmepumpendoktor
- Wärmepumpentestzentrum (WPZ Buchs)

Vermeehrt stellen wir jedoch fest, dass dies nicht genügt.

Als wichtige flankierende Massnahme wird in die Qualitätssicherung die Aus- und Weiterbildung einbezogen:

- Fachpartner mit Zertifikat (Schulungskurse 2-3 Tage)
- Informationsreferate über Erfahrungen des WP-Doktors
- Inhouse Schulungskurse bei Firmen und Partnerorganisationen



Tätigkeit des Wärmepumpen-Doktors

Beratung und Analysen:

Im Jahr 2008 insgesamt bearbeitete Fälle

- 47 konkrete Fälle, davon
- 14 Fälle mit mehr als 2-3 Stunden Aufwand,
- einige Fälle sind noch nicht abgeschlossen
- telefonische Beratungen erfolgen fast täglich (Themen sind Dimensionierung, Schalltechnik, Hydraulik, Betrieb, Unterhalt und auch Fragen zu Offerten)



Umsetzung und Grosswärmepumpen

Umsetzung:

- Referate über Erfahrungen und Problemlösungen bei Firmen und Partnerorganisationen
- Dokumentation (Nachschlagewerk) mit den Erfahrungen (Problemfällen), die im Verlaufe der letzten Jahre bearbeitet wurden.

Grosswärmepumpen:

- Das Thema Grosswärmepumpen wird als Schulungsblock vorbereitet. Die Schwerpunktthemen werden in einer Vernehmlassung überprüft.
- Anregungen und ergänzende Themen werden gerne aufgenommen.