

Das Wärmepumpen-Gütesiegel – ein Instrument zur Qualitätssicherung!

Prof. Dr. Max Ehrbar
Vorsitzender der Gütesiegel-Kommission FWS

Die Wärmepumpe ist als energiesparendes Gerät zur Erzeugung von Wärme für Heizung und Brauchwarmwasser in einem modernen Energiekonzept nicht mehr wegzudenken. Im Jahre 2004 wurden gegen 10'000 Wärmepumpen neu installiert. Im Neubaumarkt erreicht die Wärmepumpe bereits einen Marktanteil von über 60%, mit steigender Tendenz. Dieser sensationelle Erfolg ist massgeblich auf eine konsequente Qualitätssicherungsphilosophie durch das Bundesamt für Energie (BFE) und die Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz (FWS) zurückzuführen. Ein Element dieser Qualitätssicherungsstrategie ist das Gütesiegel für Wärmepumpen.

Das Gütesiegel für Wärmepumpen

Mit dem Gütesiegel für Wärmepumpen will man gewisse Mindeststandards in Bezug auf Energieeffizienz (bei Wärmepumpen besonders wichtig), Zuverlässigkeit, Service und Garantie im Markt durchsetzen. Die Zufriedenheit der Kunden hängt nicht nur von der Wärmepumpe selbst ab. Vielmehr bedarf es flankierender Massnahmen wie zuverlässigen, rasch reagierenden Service im Störfall, eine sorgfältige Inbetriebsetzung der Anlage, eine lang dauernde Reparatur- und Ersatzteilgarantie, gute Dokumentation für Installateure und Betreiber, sowie eine nachhaltige Beratung des Kunden bei Streitfällen. Das Gütesiegel wird daher nicht an Hersteller, sondern an Vertriebsfirmen von Wärmepumpen vergeben, da der Bauherr ja primär mit dem Vertrieber und nicht mit dem Hersteller in einer Rechtsbeziehung steht. Oft sind Hersteller und Vertrieber jedoch identisch. Mehr und mehr jedoch beliefert der gleiche Wärmepumpenhersteller mehrere Vertriebsfirmen mit jeweils eigenem Verkaufs- und Servicenetz.

Die Erteilung und die Verlängerung eines Gütesiegels erfolgt durch die Gütesiegel-Kommission, eines Organs der Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz. Diese Kommission stellt auch die entsprechenden Reglemente für die GS-Erteilung und für die Normprüfung von Wärmepumpen auf und überprüft die Einhaltung der Auflagen des Gütesiegels in der Praxis.

Die aktuelle Gütesiegel-Liste für Wärmepumpen weist per 1.7.05 38 Hersteller/Vertriebsfirmen mit insgesamt 953 Modellen auf!

Anforderungen an das Gütesiegel für Wärmepumpen

Das Gütesiegel wird nur erteilt, wenn eine Reihe von Auflagen gemäss Gütesiegel-Reglement für Heizwärmepumpen erfüllt ist. Dieses Reglement kann von der Homepage der FWS herunter geladen werden (siehe Kästchen). Als Voraussetzung für die Erteilung eines Gütesiegels gilt die Prüfung der Wärmepumpen nach der DACH-Prüfnorm für Heizwärmepumpen. Diese Prüfung umfasst sowohl Leistungs- und Wirkungsgradmessungen, als auch die Prüfung der zulässigen Einsatzgrenzen (für Planer wichtig) und von Sicherheitsaspekten sowie der Lärmabstrahlung. Jede Maschine wird bei der Prüfung genau dokumentiert, damit jederzeit die Übereinstimmung zwischen den verkauften Exemplaren und dem Prüfexemplar überprüft werden kann.

Das Gütesiegel hilft sowohl dem Kunden als auch den Herstellern resp. Vertriebsfirmen. Mit der Wahl einer gütesiegel-zertifizierten Wärmepumpe hat der Kunde Gewähr, dass er eine erprobte Wärmepumpe mit gutem Wirkungsgrad und einem zuverlässigen Service erhält. Darüber hinaus garantiert es ihm, dass sich in einem der seltenen Störfälle innert 24 Stunden ein Servicefachmann dem Problem annimmt. Da Wärmepumpen langlebige Investitionsgüter sind, muss auch die Ersatzteilversorgung resp. die Reparierbarkeit über lange Zeit ermöglicht werden. Wärmepumpen mit Gütesiegel müssen die Ersatzteilversorgung resp. die Reparierbarkeit für mindestens 10 Jahre garantieren.

Feldstichproben

Ein solches Gütesiegel ist nur dann glaubwürdig, wenn dessen Auflagen in der Praxis auch durchgesetzt wird. Die Einhaltung der Bestimmungen des Gütesiegel-Reglements wird daher im Feld überprüft. Jedes Jahr werden eine Anzahl Wärmepumpen vor Ort nach einem Zufallsprinzip ausgewählt und geprüft. Eine solche Prozedur nimmt etwa einen Tag in Anspruch. Die Gültigkeit eines Gütesiegels erlischt nach drei Jahren, wenn keine Verlängerung beantragt wurde. Bei der Verlängerung müssen die dann gültigen Auflagen erfüllt werden. Damit soll erreicht werden, dass der technische Fortschritt sich auch in den Seriegeräten niederschlägt. Bei groben Verstössen gegen die Auflagen im das Gütesiegelreglement wird das Gütesiegel entzogen. Zudem wird die Gütesiegel-Kommission auch durch den Wärmepumpen-Doktor (siehe unten) auf Verstösse aufmerksam gemacht.

Der Wärmepumpen-Doktor, eine einmalige Dienstleistung

Treten trotzdem grössere Probleme auf und können sich die Partner nicht einigen, so stellt die Fördergemeinschaft Wärmepumpen den „Wärmepumpen-Doktor“ zur Verfügung, der eine erste Abklärung vornimmt und einen Vorgehensvorschlag ausarbeitet. Der Wärmepumpen-Doktor ist ein anerkannter und neutraler Fachmann mit langjähriger Erfahrung auf dem Gebiet der Wärmepumpe und Hautechnik. Diese Dienstleistung ist für GS-Wärmepumpen kostenlos.

Neuere Untersuchungen haben gezeigt, dass die Wärmepumpen extrem zuverlässig arbeiten. Eine Bauherrschaft ist daher gut beraten, wenn sie beim Kauf einer Wärmepumpe auf das Gütesiegel achtet. Es ist darauf zu achten, dass mache Vertriebsfirmen nicht alle Wärmepumpen zertifizieren lassen. Es sei betont, dass das Gütesiegel Wärmepumpen nicht global einer Vertriebsfirma, sondern für jede Baureihe separat (und in machen Fällen für Einzelgräte) erteilt wird. Auf der Homepage der Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz FWS kann die aktuelle Gütesiegelliste eingesehen werden. Notabene gibt es auch ein Gütesiegel für Bohrfirmen von Erdwärmesonden. Fragen Sie also Ihren Architekten, Planer oder Installateur, ob die vorgeschlagene Wärmepumpe ein Gütesiegel aufweist.

Kontakte, Informationen

- Bundesamt für Energie, Worblenstrasse 32, 3063 Ittigen, mit dem Programm EnergieSchweiz (Website: www.energie-schweiz.ch)
- Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz (FWS). Homepage www.fws.ch
Die Fördergemeinschaft Wärmepumpen Schweiz ist ein Verein, der sich der Förderung der Wärmepumpe widmet. Angebot: Information über Wärmepumpen, Marketingmassnahmen, Qualitätssicherung, internationale Zusammenarbeit zwecks Festlegung von Qualitäts-Standards, Wärmepumpentestzentrum Buchs SG, WP-Doktor, Gütesiegel Wärmepumpen, Gütesiegel Erdwärmesonden, Ausbildung
- Gütesiegel-Kommission Wärmepumpen. Vorsitz: Prof. Dr. M. Ehrbar ehrbar.max@bluewin.ch
Die Gütesiegel-Kommission erarbeitet die Reglemente für die Gütesiegel-Erteilung, erteilt das Gütesiegel für Wärmepumpen und überwacht die Einhaltung der Auflagen.
- DACH: Zusammenschluss der drei Länder D, A und CH, die das Gütesiegel nach den gleichen Kriterien erteilen.
- Wärmepumpen-Doktor: P. Hubacher (071-260 27 27, E-Mail: he-ko@bluewin.ch). Der Wärmepumpen-Doktor ist eine neutrale Anlaufstelle für Streitfälle bei Wärmepumpen. Diese Stelle bezweckt eine speditive und unbürokratische Hilfestellung bei der Abklärung der Ursachen und bei der Lösungsfindung. Die Erstabklärung ist für Wärmepumpen mit Gütesiegel gratis.
- Gütesiegel-Liste: www.fws.ch wählen, dann Menü „downloads“

Gütesiegel-Logo:

*Internationales
Wärmepumpen
Gütesiegel*



K:\Daten1\afWS\Ressort Marketing DCH\pr\2005\gütesiege I Ehrbar.doc