



**Groupement professionnel suisse  
pour les pompes à chaleur GSP**

Ombudsman

Rue du Four 11  
1400 Yverdon-les-Bains  
Tél.: 024 426 02 11  
Fax: 024 426 02 12  
info@pac.ch  
www.pac.ch

## **Service Ombudsman du GSP**

### **Remplacement d'une PAC géothermique**

Nous arrivons dans une période où le renouvellement d'une pompe à chaleur (PAC) géothermique est une opération de plus en plus fréquente. Une sonde géothermique a une durée de vie de plus de 50 ans, contre une vingtaine pour la pompe à chaleur. Une même sonde verra donc plusieurs générations de PAC se succéder. Grâce à une avancée technologique incessante, les PAC sont aujourd'hui plus performantes que dans le passé impliquant un soutirage de "chaleur" plus conséquent dans les sondes géothermiques pour une même puissance thermique. Si l'installation était correctement dimensionnée et qu'aucune rénovation n'a été entreprise sur le bâtiment, les sondes géothermiques risquent d'être insuffisantes. Afin d'éviter cela, le service technique du GSP, fort de sa neutralité et de ses connaissances, vous propose un encadrement compétent dans la procédure de dimensionnement de votre nouvelle installation de chauffage par pompe à chaleur géothermique. Au cas où la longueur des sondes n'est plus suffisante, une série de mesures à prendre vous sera proposée afin de garantir une durée de vie optimale des sondes géothermiques tout en limitant au maximum les coûts.

#### **Comment procéder :**

Il vous suffit de contacter le GSP par téléphone ou par email, Rue du Four 11, 1400 Yverdon-les-Bains ou [info@pac.ch](mailto:info@pac.ch) et de décrire l'objet en question en communiquant le maximum d'informations sur votre installation (historique des rénovations, type de PAC, longueurs de sondes, type de sondes, appoints solaires, caractéristiques et plans du bâtiment etc.). Nous établirons, dans un délai d'une semaine, un rapport complet comprenant les caractéristiques de l'installation de chauffage et du bâtiment actuel et proposant une nouvelle installation de chauffage par pompe à chaleur ainsi que des mesures d'assainissement si nécessaire afin que les sondes géothermiques ne soient pas surexploitées.

#### **Qu'est-ce que cela coûte ?**

Les prix dépendent des objets traités et vous seront donc communiqués sur demande.

#### **Une chance à saisir !**

Loin d'être anodin, le remplacement d'une PAC géothermique demande une réflexion approfondie du système. L'analyse du GSP vous permettra de proposer une solution de qualité vous plaçant en tant que société soucieuse de l'installation de vos clients.

#### **Confidentialité :**

Nous traitons vos documents en toute confidentialité.

Le département technique du GSP.