Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Centre d'information

Rue du Four 11
1400 Yverdon-les-Bains
Tél.: 024 426 02 11
Fax: 024 426 02 12
info@pac.ch
www.pac.ch

RAPPORT DES ACTIVITES 2013 DE L'ANTENNE ROMANDE DU GSP

Préambule

L'antenne romande du GSP basée à Yverdon-les-Bains a l'avantage d'avoir à considérer les 7 cantons ou partie de cantons francophones, ce qui lui permet, en rapport avec la Suisse alémanique, d'avoir à faire à un territoire et un nombre de canton restraint. Son responsable, André Freymond a également l'avantage de diriger l'ensemble des affaires de l'association pour la suisse romande ce qui lui permet d'avoir une vision d'ensemble sur les activités francophones de l'assossiation et de ces membres. Tout cela se fait en coordination avec la Suisse alémanique qui dirige la manœuvre et le Tessin. Il est en cela appuillé par un collaborateur scientifique en la personne de Stéphane Cattin qui est géologue diplômé. Vous trouverez ci-dessous l'essentiel des activités 2013 de l'antenne Romande du GSP.

Centre d'informations, presse

Le centre d'informations de Suisse romande a enregistré un nombre de demandes d'informations très important comme vous le révèle les tableaux ci-après. Que les questions proviennent du grand public ou des professionnels, elles sont toujours très pointues et réclament une réponse circonstanciée. Pas moins de 413 heures de travail ont été consacrées à répondre aux différents emails, téléphones, fax et courriers. Les professionnels ont besoins d'informations de première main pour pouvoir répondre à la demande de leur clientèle et c'est là que notre centre d'informations a joué un rôle important. Pour le grand public, les informations neutres qu'ils y trouvent sont un atout déterminant pour les rassurer dans leur choix ou pour leurs donner les éléments essentiels dont ils ont besoins pour qu'ils puissent avancer dans leurs projets.
Le nombre d'envoi de documents traitant des PAC dans leurs généralités ou de façon plus élaborée est en constante diminution et ceci grâce à la démocratisation d'Internet qui permet à tout un chacun de consulter et de télécharger la documentation qui l'intéresse. Toutefois, près de 1700 brochures ont été envoyée à des sociétés membres qui les ont utilisées pour des manifestations auxquels ils ont participé.

Le travail de secrétariat, comme la tenue à jour du fichier d'adresses, le traitement des nouveaux membres, les statistiques, les séances de coordination avec la Suisse alémanique, l'information des nouveautés aux membres, etc., permettent d'étoffer l'offre à disposition du grand public et des membres.

D'autres parts, nous entretenons une étroite collaboration avec l'EPFL, les HES, les Universités, les service de l'énergie et de l'environnement des cantons Romands.

Sur la demande de quelques journalistes, nous avons collaboré à l'élaboration d'articles sur la pompe à chaleur parrus dans différents journeaux et revues professionnelles.

Deux News destinés à nos membres et diffusées par mails et courrier ont été traduites et complétées pour le public francophone.

Nombre de contacts établis avec le grand public

Mois	E-mail	Téléphone	Visite	Courrier	Fax	Total
Jan.	9	11	2	1		23
Fév.	8	17				25
Mars	1	7	3			11
Avril		2				2
Mai	10	10				20
Juin	4	1				5
Juil.	13	17	1		1	32
Août	7	7				14
Sept.	9	12		1		22
Oct.	10	6				16
Nov.	7	7				14
Déc.	2	11				13
Total	**80**	**108**	**6**	**2**	**1**	**197**

Nombre de contacts internes et externes établis avec les professionnels

Mois	E-mail	Téléphone	Visite	Courrier	Fax	Total
Jan.	188	50	1	3		242
Fév.	262	81	1	5	5	354
Mars	168	40	2	1	2	213
Avril	201	32	2	5	30	270
Mai	236	41	3	9		289
Juin	81	23	1	4		109
Juil.	203	61	4	5	2	275
Août	186	49	3		2	240
Sept.	176	29	-	4		209
Oct.	172	36	2	4	1	215
Nov.	127	45	1	3		176
Déc.	213	41	2	4		260
Total	**2'213**	**528**	**22**	**47**	**42**	**2'852**

Site Internet

Le nouveau site Internet www.pac.ch est en phase de traduction est sera oppérationnel au début de l'année prochaine (2014). En cliquant sur "deutsch" en haut à droite, vous pourrez découvrir son nouveau visage et trouver peut être des informations qui, dans la phase transitoire, manquent dans la version française. Il a toutefois été régulièrement tenu à jour.

Séminaires

Nous avons participé comme conférencier à deux séminaires organisés le 7 mars par Hoval et le 22 novembre par l'UNI de GE et développé respectivement la problématique des sondes géothermiques ainsi que le marché et la place des PAC dans le paysage énergétique actuel et à l'horizon 2050. Ces deux séminaires ont été suivi par plus de 200 personnes chacun.

Assurance de la qualité et formation

Certificat EHPA pour pompes à chaleur

Le centre conseil pompes à chaleur d'Yverdon-les-Bains assure le suivi, met les nouvelles listes sur le site Internet et, lorsque les questions demandent des réponses plus circonstanciées, transmet les coordonnées du membre francophone de la commission de certification, Monsieur Jean-Philippe Borel, qui est chargé de renseigner.

PAC'Analyse

Ce service d'ombudsman a été sollicité par une trentaine de propriétaires insatisfaits de leur installation de pompe à chaleur. Les problèmes rencontrés dans la grande majorité des installations ont pu être réglés par téléphones et/ou par mails. Toutes les interventions qui se règlent par téléphones ou mails ne sont pas facturées. Cinq investigations plus poussées avec rapport écrit (expertises) dont une très longue et laborieuse pas encore terminée ont été faites et sont facturées séparément. L'ensemble de ces interventions représentent 416 mails et près d'une centaine de téléphones qui sont comptabilisé dans les tableaux ci-dessus. Sur l'ensemble des installations de pompes à chaleur en service en Suisse romande (plus de 40'000), le nombre de nos interventions est très raisonnable. De plus, il ne s'agit pratiquement jamais d'un problème sur la pompe à chaleur mais bien de problèmes liés au dimensionnement, au raccordement, au choix des appareils et organes de l'installation ou tout autres problèmes indépendants de la PAC elle même.

Certificats pour entreprises de forages spécialisées

Notre centre de compétence a répondu à plusieurs reprises à des questions liées à cette certification indispensable pour que, par exemple, le futur propriétaire d'une PAC avec sonde(s) géothermique(s) puisse obtenir une subvention.

Formation professionnelle

Les cours de formation continue dans le domaine des installations, de la conception et du dimensionnement des pompes à chaleur, des sondes géothermiques et de l'acoustique sont très appréciés. Nous avons convenu d'un partenariat avec les Services industriels de Genève avec l'appui du service de l'Office cantonal de l'énergie de ce canton et de la section Genevoise de suissetec. De plus, le prix des cours pour les sociétés Genevoise a été divisé par deux. Trois sessions de cours ont été données à Genève et une à Yverdon-les-Bains en 2013.

Session du cours avancé n°2 donnée à Yverdon-les-Bains

Nous tenons à remercier chaleureusement les 4 sociétés partenaires (Alpha InnoTech, Hoval, Romande Energie et SIG) ainsi que l'Office cantonal de l'énergie de GE qui ont soutenu financièrement cette formation. Grâce à ce soutien et au budget alloué par le GSP, ces cours restent à un prix modéré et les membres du GSP bénéficient d'un rabais.

Type de cours	Base (1 jour)	Avancé (2 j.)	SIA 384/6 (1/2 j.)	Acoustique (1/2 j.)
Nb participants	42	47	59	42

Nous allons poursuivre ce partenariat avec le canton de GE et nous avons mis en place quelque chose de similaire avec le canton de FR en 2014.

Pompe à chaleur système-module

Le centre d'information romand a été mis à contribution pour assurer les traductions de ce nouveau standard qui va servir à la conception modulaire et à l'installation standardisée de pompes à chaleur de petite puissance (<15 kW). La mise en route technique et la communication de ce nouveau concept seront élaborées en 2014.

Remplacement des chauffages électriques par des pompes à chaleur

Cette étude a été finalisée en juin et le rapport est disponible en français sur le site Internet www.pac.ch dans la rubrique "Downloads". La version en langue allemande paraîtra au début 2014.

Divers

Pour terminer, nous aimerions signaler que le soussigné est responsable pour la Romandie de l'association GEOTHERMIE.CH, qu'il a siégé au sein de son comité jusqu'au 28 août et qu'il est également membre du comité du réseau de professionnels dans le domaine de la géothermie SGnet (Swiss Geothermal Network). Ces activités permettent d'améliorer les synergies entre le GSP et ces associations.

Yverdon-les-Bains, le 13 janvier 2014

André Freymond
Responsable de l'antenne romande du
Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP