



Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Centre d'information

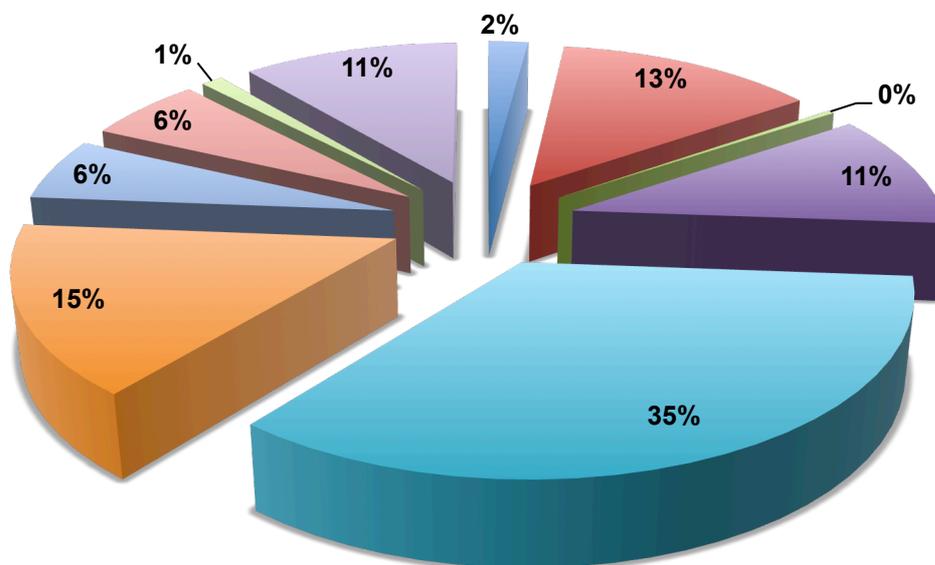
Rue du Four 11
1400 Yverdon-les-Bains
Tél.: 024 426 02 11
Fax: 024 426 02 12
info@pac.ch
www.pac.ch

RAPPORT DES ACTIVITES 2014 DE L'ANTENNE ROMANDE DU GSP

Préambule

L'antenne romande du GSP basée à Yverdon-les-Bains a l'avantage d'avoir à considérer les 7 cantons ou partie de cantons francophones, ce qui lui permet, en rapport avec la Suisse alémanique, d'avoir affaire à un territoire et un nombre de cantons restreints. Son responsable, André Freymond a également l'avantage de diriger l'ensemble des affaires de l'association pour la Suisse romande ce qui lui permet d'avoir une vision d'ensemble sur les activités francophones de l'association et de ses membres. Tout cela ce fait en coordination avec la Suisse alémanique qui dirige la manœuvre et le Tessin. Il est en cela appuyé par une collaboratrice scientifique en la personne de Natascha Martini qui est hydrogéologue diplômée. Vous trouverez ci-dessous l'essentiel des activités 2014 de l'antenne Romande du GSP.

1820 heures au service du GSP



■ Info grand public
■ Séminaires
■ Internet
■ PAC-S-M y c. 2 cours

■ Info professionnelle
■ Formation y c. examens
■ Secrétariat y c. séances

■ Comparaison offres
■ PAC'analyse
■ Presse + Info-membres



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Information au grand public (2%)

Le centre d'informations de Suisse romande a traité 181 demandes d'information destinées au grand public. Cela représente pas moins de 37 heures de travail ou 2% du total des heures consacrées aux activités de l'antenne romande du GSP. Les informations neutres que les propriétaires ou futurs propriétaires trouvent en contactant le centre d'information romand sont un atout déterminant pour les rassurer dans leur choix ou pour leur donner les éléments essentiels dont ils ont besoin pour qu'ils puissent avancer dans leurs projets. Comme le montre le tableau ci-dessous, c'est surtout par mails et téléphones que se traitent les demandes. Les questions sont de tous ordres. La majorité concerne toutefois des demandes sur les subventions, les modèles et la certification des PAC, les sondes et la façon de capter la chaleur du sous-sol, le bruit des PAC air-eau ou encore des coûts et de la pertinence d'installer une PAC plutôt qu'un autre système de chauffage. Les privés contactent également le centre d'information pour essayer de trouver un soutien et des solutions aux problèmes qu'ils rencontrent avec une installation déficiente. Ce point est traité plus en détails dans le chapitre PAC'analyse.

Mois	E-mail	Téléphone	Visite	Courrier	Fax	Total
Jan.	19	20	-	-	-	39
Fév.	9	9	-	-	-	18
Mars	1	8	-	-	-	9
Avril	10	12	-	-	-	22
Mai	8	6	-	-	-	14
Juin	7	11	-	-	-	18
Juil.	1	3	-	-	-	4
Août	8	3	-	-	-	11
Sept.	2	10	-	-	-	12
Oct.	3	10	-	-	-	13
Nov.	5	8	1	-	-	14
Déc.	2	5	-	-	-	7
Total	75	105	1	-	-	181

Tableau des contacts établis avec le grand public

Information aux professionnels (13%)

Les informations destinées aux professionnels sont beaucoup plus nombreuses. Elles représentent 242 heures de travail. Les professionnels ont besoin d'informations de première main pour pouvoir répondre à la demande de leur clientèle et c'est là que notre centre



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

d'informations a joué un rôle important. Les questions sont, comme pour le grand public, de tous ordres. Elles sont toutefois toujours plus pointues ou particulières et peuvent se résumer à cela : des précisions sur les lois fédérales et cantonales, sur les normes, ordonnances et autres règlements en vigueur, sur la certification, les spécificités thermodynamiques des machines, sur tels ou tels fabricants/fournisseurs ou foreurs, sur le bâtiment à assainir et en particulier sur l'efficacité et les conséquences de la demande de chaleur après assainissement de certaines parties du bâtiment, etc., etc. Un grand nombre d'étudiants en préparation de leur diplôme de fin d'étude nous demandent de leurs transmettre des brochures, études, présentations ou encore des photos et viennent parfois au bureau pour nous interviewer. Les services de l'énergie des cantons nous sollicitent très souvent pour nous demander notre avis ou des précisions sur le marché de la PAC, l'évolution de la technique, la certification ou encore sur des règlements ou normes spécifiques. Le nombre d'envoi de documents traitant des PAC dans leurs généralités ou de façon plus élaborée est en constante diminution et ceci grâce à la démocratisation d'Internet qui permet à tout un chacun, de consulter et de télécharger la documentation qui l'intéresse. Toutefois, plus de 600 brochures ont été envoyées à des sociétés membres qui les ont utilisées pour des manifestations auxquelles ils ont participé. Le tableau ci-dessous est quelque peu trompeur puisqu'il ne représente pas que les contacts professionnels reçus ou envoyés pour des demandes d'information mais également tous les autres contacts traités dans le cadre des autres projets décrits ci-dessous.

Mois	E-mail	Téléphone	Visite	Courrier	Fax	Total
Jan.	258	61		4	4	327
Fév.	379	85	6	19	36	525
Mars	293	55	5	15	1	369
Avril	199	54	5	3	-	261
Mai	207	46	2	3	-	258
Juin	196	45	3	7	1	252
Juil.	91	24	3	4	-	122
Août	175	49	4	11	-	239
Sept.	134	40		8	-	182
Oct.	220	74	2	5	-	301
Nov.	173	35	5	3	-	216
Déc.	164	60	1	8	-	233
Total	2'489	628	36	90	42	3'285

Tableau des contacts établis avec les professionnels dans le cadre des demandes d'information et de l'ensemble des projets décrits ci-après.



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Comparaison d'offres (0%)

Cette activité consistait à comparer, sur demande, les offres d'installation de PAC que nous soumettaient un propriétaire. Un seul comparatif a été fait avant de décider d'interrompre ce service payant lors de la mise en ligne du nouveau site Internet pac.ch. Cinq heures et demie ont été consacrées à cette tâche. Vu le peu de demande liée à l'absence volontaire d'en faire de la publicité, nous n'avons pas reporté ce service. Il n'est pas impossible que nous remettions en service cette offre ultérieurement en consacrant cette fois, un budget de publicité pour le faire connaître.

Séminaires (11%)

L'organisation, la préparation de présentations ou la participation à divers séminaires est essentielle pour faire connaître le marché, l'évolution de la technique des PAC et de ce qui les entoure. Nous avons consacré 194 heures à réaliser cette tâche oh combien importante.

Pour cela, nous avons organisé :

- la 2^{ème} journée professionnelle des pompes à chaleur (JPPAC14) le 11 mars au Palais de Beaulieu à Lausanne dans le cadre de l'exposition Habitat & Jardin.

Nous avons participé et préparé une présentation qui traitait des points suivants :

- Le rôle de l'antenne romande, du marché et de la technique des PAC. Présentation donnée à l'association ECUBE (15 chefs d'entreprises) à l'école d'ingénieurs et de gestion d'Yverdon-les-Bains le 2 mai.
- L'environnement technique des PAC. Présentation aux clients de Walter Meier le 5 juin à Fribourg (30 personnes) et le 11 juin à Genève (50 personnes).
- Les possibilités qu'offre la PAC en remplacement des chauffages à énergies fossiles ou électrique. Présentation faite pour l'association Genevoise Noé21 devant une vingtaine de personnes, dont le municipal des constructions et de l'aménagement de la ville de Genève (Rémy Pagani) à l'école d'ingénieurs de Genève le 1^{er} décembre.

Afin de rester informé, nous avons participé aux séminaires suivants :

- Assemblée générale du GSP à Berne
- Journée de la recherche de l'OFEN à Burgdorf
- Conférence SuisseEnergie à Olten.
- Fachtagung à Spreitenbach



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Pour information et donc pas décompté dans les 194 heures mentionnées dans ce chapitre "Séminaires", nous avons pris part aux conférences ou séminaires suivants afin d'être informé au mieux de l'évolution de la technique, du marketing et de la politique :

- Apéro de l'OFEN et la remise du Watt d'or.
- Club Ravel 3 séminaires (contrat de performances énergétiques, piles à combustible, PAC + solaire)
- ARPEA (exploitation de la chaleur du sous-sol)
- ECUBE 2 séminaires (les couplages chaleur force, présentation de Viessmann, réhabilitation des chauffages au sol, présentation de la société Naef)
- Petit déjeuner des PME & Start Up (conditions cadres)
- Christiani (présentation matériel de formation PAC et solaire)
- DGE-VD (présentation de la nouvelle loi sur l'énergie)
- HEIG-VD (la leçon de physique du Professeur Gaille)
- Siemens (la stratégie et la gouvernance de l'entreprise)
- Roundtable géothermie
- Cité de l'énergie (Les réseaux de froid et de basse température exploités grâce aux PAC)
- Forum économique du Nord Vaudois FENV (Comment promouvoir l'image de mon entreprise)
- Petits déjeuners Vaud (12 ans au service des entreprises vaudoises: que fait l'Etat pour les PME)
- CVCI + FRE (Transition énergétique: quels changements pour les entreprises?)
- Hoval, visite nouveau banc d'essai des PAC et nouvelle chaîne de fabrication de panneaux solaire à Vaduz
- ER14 de la HEIG-VD (Efficacité énergétique, environnement et énergies renouvelables)
- Journée romande de la géothermie JRG14 (Outils pour l'avenir de la géothermie)

Formation professionnelle (35%)

Les cours de formation continue dans le domaine des installations, de la conception et du dimensionnement des pompes à chaleur, des sondes géothermiques et de l'acoustique sont très appréciés. Ils sont constitués de 4 modules complémentaires qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres. Cours n°1 « Bases de la technique des PAC », cours n°2 « Planification et dimensionnement de projets de PAC dans le neuf et la rénovation », cours n°3 « Pla-



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

nification et dimensionnement des sondes géothermiques verticales selon la norme SIA 384/6 », cours n°4, « Base et dimensionnement acoustique d'installation de PAC »

Pour la troisième année consécutive, nous avons eu le soutien des Services industriels de Genève avec l'appui du service de l'Office cantonal de l'énergie de ce canton et de la section Genevoise de suissetec. Les SIG prennent en charge le 50% du prix des cours pour les participants des sociétés qui sont inscrites au registre du commerce de ce canton. Nous avons organisé deux sessions de cours dans ce canton.

Le service cantonal des transports et de l'énergie du canton de Fribourg a également décidé de soutenir cette formation et a confié à leur Ecole d'ingénieur et d'architecture d'organiser ces cours. Le soutien à cette formation est de 100%, ce qui signifie, pour les personnes employées par des sociétés qui ont leur siège social sur le territoire du canton, que ces cours étaient gratuits. Dans ces conditions, cela n'a pas été difficile de remplir une classe de 25 personnes très rapidement. Les cours se sont concentrés sur les cours n°2, 3 et 4. Le cours n°1 « Bases de la technique des PAC » n'a pas été donné. Les personnes intéressées ont pu le suivre à Yverdon-les-Bains mais sans le soutien du canton.

Nous avons encore organisé une session de cours complète à Yverdon-les-Bains. Nous remercions la HEIG-VD qui nous a mis généreusement ses classes de cours à disposition.

Nous tenons à remercier chaleureusement les 6 sociétés partenaires (Alpha InnoTech, CTA, Hoval, Romande Energie, SIG et Vaillant) ainsi que l'Office cantonal de l'énergie de GE et de Fribourg qui ont soutenu financièrement cette formation. Grâce à cela et au budget alloué par le GSP, ces cours restent à un prix modéré voir gratuit pour les plus "chanceux". Dans les cantons avec lesquels nous n'avons pas de partenariat, les membres du GSP bénéficient d'un rabais.

Type de cours	N°1 (1 jour)	N°2 (2 jours)	N°3 (1/2 jour)	N°4 (1/2 jour)	Total
Nb participants	26	60	76	65	227

Tableau du nombre de participants aux différents cours

Nous allons poursuivre ce partenariat avec les cantons de GE et FR en 2015. Nous avons également mis sur pied pour 2015 en collaboration avec le bureau des métiers du canton du Valais et le soutien du service de l'énergie une même formation que pour le canton de FR avec en plus, le nouveau cours n°5 « PAC système-module ».



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

Service PAC'analyse (ombudsman) (15%)

Ce service d'ombudsman a été sollicité par trente cinq propriétaires insatisfaits de leur installation de pompe à chaleur. Les problèmes rencontrés dans la grande majorité des installations ont pu être réglés par téléphones et/ou par mails. Toutes les interventions qui se règlent par téléphones ou mails ne sont pas facturées. Pour cela, nous avons passé 33 heures financées par le budget du GSP.

Cinq investigations, plus poussées, dont une très lourde qui dure depuis bientôt 2 ans, ont fait l'objet d'une ou plusieurs visites sur place avec rapport écrit (expertises). L'ensemble de ces interventions représentent 250 heures de travail, 385 mails et plus de cent téléphones. L'ensemble des mails et téléphones est comptabilisé dans le tableau des contacts professionnels au chapitre « Informations aux professionnels ». Sur l'ensemble des installations de pompes à chaleur en service en Suisse romande (plus de 50'000), le nombre de nos interventions est très raisonnable. De plus, il ne s'agit pratiquement jamais d'un problème sur la pompe à chaleur mais bien de problèmes liés au dimensionnement, au raccordement, au choix des appareils et organes de l'installation ou tous autres problèmes indépendants de la PAC elle-même.

Site Internet (6%)

Le nouveau site Internet www.pac.ch a été mis en service avant les vacances d'été. Nous avons encore un gros travail à exécuter pour pouvoir le mettre en service d'où un nombre d'heures de travail de 105 qui est va bien au delà du budget alloué. Sa tenue à jour fait également partie de nos attributions.

Secrétariat (6%)

Le travail de secrétariat, comme la tenue à jour du fichier d'adresses, le traitement des nouveaux membres, les statistiques, les séances de coordination avec la Suisse alémanique, les rapports d'activités, etc., permettent d'étoffer l'offre à disposition du grand public et des membres.

Nous entretenons également une étroite collaboration avec l'EPFL, les HES, les Universités, les service de l'énergie et de l'environnement des cantons romands.



Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Nous avons encore eu deux séances de travail. Une avec le directeur du Laboratoire de génie thermique (LGTherm) de la HEIG-VD, Monsieur Nicolas Weber et son nouveau professeur en charge de développer certains aspects du domaine des pompes à chaleur, Monsieur Enrico Da Riva avec le membre du comité du GSP Monsieur Mattia Pedrini. La deuxième séance a eu lieu chez Enerbois et avait pour objectif de faire mieux connaître le rôle et les activités de l'antenne romande du GSP au nouveau membre du comité du GSP, Monsieur Thierry Le Fosse en présence de Messieurs Mattia Pedrini et André Freymond, responsable du GSP Suisse romande.

Ce ne sont pas moins de 108 heures de travail qui ont été consacrées à l'ensemble de ces activités.

Presse et information aux membres (1%)

Sur la demande de quelques journalistes, nous avons collaboré à l'élaboration d'articles sur la pompe à chaleur parus dans différents journaux et revues professionnelles. (Propriété, ImmoRevue, Domotech, etc).

Nous avons également traduit, complété et diffusé par mails les deux parutions du journal destiné à nos membres « Information GSP aux Membres »

Nous avons consacré 20 heures à ce travail. La traduction du journal est externalisée.

Pompes à chaleur système–module (PAC–S–M) (11%)

La mise sur pied de ce nouveau concept a été entièrement traduite (une partie de ce travail a été externalisé), contrôlé, moult fois corrigé, suite aux modifications provenant du concept original, pour finalement permettre de préparer une documentation complète destinée à la diffusion des deux premiers cours de formation. Ce ne sont pas moins de 461 documents qui ont été traités et retraités ainsi que 240 mails et un grand nombre de téléphones avec les personnes en charge de ce concept en Suisse alémanique qui ont représenté 201 heures de travail. Nous avons également contrôlé la traduction du site Internet www.pac-systeme-module.ch et du film qui a été produit en trois langues par SuisseEnergie qui soutient ce nouveau concept et a financé le film.

Le site Internet permet de trouver toutes les informations utiles pour apprendre à connaître le PAC système–module. On y trouve non seulement les explications sur la philosophie du con-



**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**

cept mais également la liste des sociétés en mesure de proposer des PAC–S–M, mais également la liste des installateurs qualifiés et la liste ainsi que les emplacements des cours qui seront donnés en 2015.

Les sections suissetec de Colombier et de Genève ont organisé les premiers cours en 2014. Ils ont été suivis respectivement par 11 et 7 participants.

Yverdon-les-Bains, le 09 janvier 2015

André Freymond

Responsable de l'antenne romande du

**Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur GSP**