



## Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Centre d'information

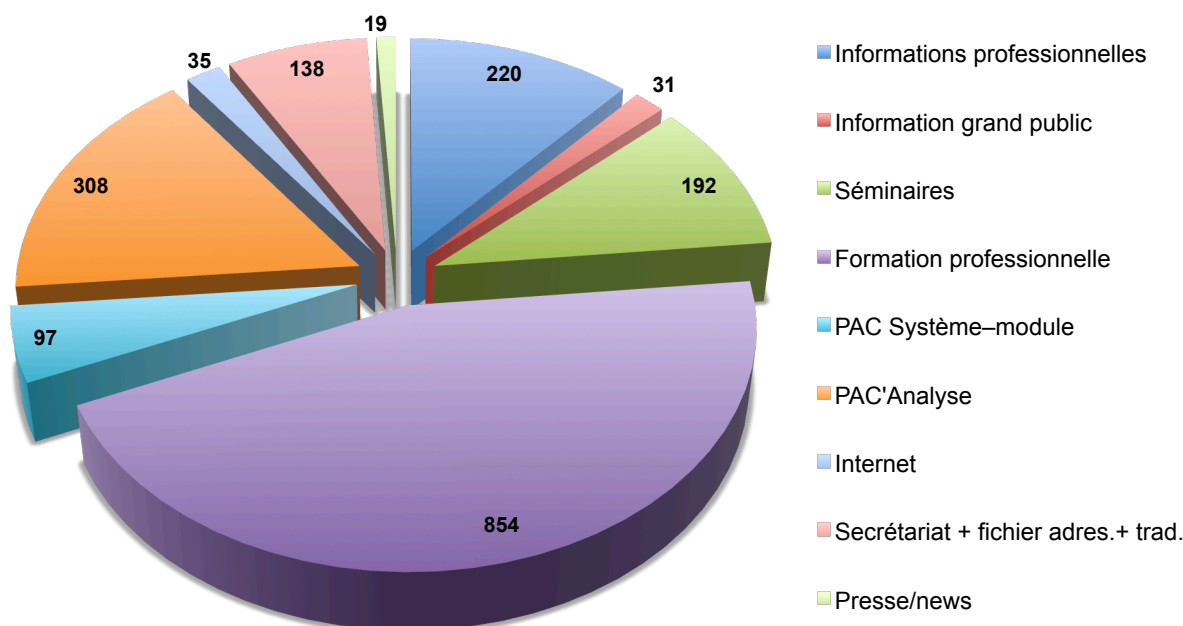
Rue du Four 11  
1400 Yverdon-les-Bains  
Tél.: 024 426 02 11  
Fax: 024 426 02 12  
info@pac.ch  
www.pac.ch

# RAPPORT DES ACTIVITES 2015 DE L'ANTENNE ROMANDE DU GSP

## Préambule

L'antenne romande du GSP basée à Yverdon-les-Bains a l'avantage d'avoir à considérer les 7 cantons ou parties de cantons francophones, ce qui lui permet, en rapport avec la Suisse alémanique, d'avoir affaire à un territoire et un nombre de cantons restreints. Son responsable, André Freymond a également l'avantage de diriger l'ensemble des affaires de l'association depuis 1997 pour la Suisse romande ce qui lui permet d'avoir une vision d'ensemble sur les activités francophones de l'association et de ses membres. Tout cela se fait en coordination avec la Suisse alémanique qui dirige la manœuvre, et le Tessin. Il est en cela appuyé par une collaboratrice scientifique en la personne de Natascha Vetroff qui est hydrogéologue diplômée. Vous trouverez ci-dessous l'essentiel des activités 2015 de l'antenne Romande du GSP.

## 1894 heures au service du GSP





**Groupement professionnel suisse  
pour les pompes à chaleur GSP**

### **Information aux professionnels (11.6% ou 220 heures)**

Les informations destinées aux professionnels sont beaucoup plus nombreuses que par le passé. Depuis quelques années, il y a un transfert marqué des demandes d'informations des professionnels auprès de notre centre au détriment des demandes du grand public. C'est significatif de l'amélioration des connaissances des spécialistes qui peuvent mieux renseigner leurs clients que par le passé. L'amélioration de la formation des professionnels que nous mettons à disposition de la branche y est sans doute pour quelque chose. Nous en voulons pour preuve le nombre important de personnes qui suivent nos cours. Les sites Internet sont également toujours plus nombreux et bien documentés. Les professionnels ont besoin d'informations de première main pour pouvoir répondre à la demande de leur clientèle et c'est là que notre centre d'informations joue tout son rôle. Les questions sont, comme pour le grand public, de tous ordres. Elles sont toutefois toujours plus pointues ou particulières et peuvent se résumer à cela : des précisions sur les lois fédérales et cantonales, sur les normes, ordonnances et autres règlements en vigueur, sur la certification, les spécificités thermodynamiques des machines, sur tels ou tels fabricants-fournisseurs ou foreurs, sur le bâtiment à assainir et en particulier sur l'efficacité et les conséquences de la demande de chaleur après assainissement de certaines parties du bâtiment, etc., etc. Un grand nombre d'étudiants en préparation de leur diplôme de fin d'étude nous demandent des renseignements de toutes sortes. Cela va de brochures, d'études, de présentations ou encore des photos qu'ils nous demandent de leur envoyer. Ils viennent également au bureau pour nous interviewer. Les services de l'énergie des cantons nous sollicitent très souvent pour nous demander notre avis ou des précisions sur le marché de la PAC, l'évolution de la technique, la certification ou encore sur des règlements ou normes spécifiques. Nous entretenons des liens étroits avec la HEIG-VD d'Yverdon-les-Bains qui est membre de notre association et qui a engagé dans le courant de cette année 2015 un Professeur spécialisé dans la pompe à chaleur. Nous entretenons également des contacts avec la HEVS de Sion et les universités de GE et NE ainsi qu'avec l'EPFL. Le nombre d'envoi de documents traitant des PAC dans leur généralité ou de façon plus élaborée est en constante diminution et ceci grâce à la démocratisation d'Internet qui permet à tout un chacun, de consulter et de télécharger la documentation qui l'intéresse. Toutefois, quelques centaines de brochures ont encore été envoyées à des sociétés membres qui les ont utilisées pour des manifestations auxquelles ils ont participé. Nos deux maquettes de pompe à chaleur sont régulièrement sollicitées par des professionnels pour les présenter sur des stands d'exposition. Elles sont mise gratuitement à disposition des membres et contre rémunération pour les autres sociétés.



## Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Nous avons encore participé, à divers endroits, à quelques séances pour transmettre des informations.

Le tableau ci-après représente tous les contacts de professionnels reçus ou envoyés pour des demandes d'information, qu'il s'agisse de demandes adressées au centre d'information ou pour tous autres projets ou études.

Mois	E-mail	Téléphone	Visite	Courrier	Fax	Total
Jan.	287	74	4	14	-	379
Fév.	334	53	-	15	-	402
Mars	321	85	-	6	-	412
Avril	183	64	3	7	-	257
Mai	162	37	1	6	-	206
Juin	124	34	1	7	-	166
Juil.	126	25	1	-	-	152
Août	166	38	1	5	-	210
Sept.	114	32	1	4	-	151
Oct.	194	35	1	8	-	238
Nov.	220	42	1	3	-	266
Déc.	202	26	4	-	-	232
<b>Total</b>	<b>2'433</b>	<b>545</b>	<b>18</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>3'071</b>

*Tableau des contacts établis avec les professionnels dans le cadre des demandes d'information et de l'ensemble des projets décrits ci-après.*

### Information au grand public (1.6% ou 31 heures)

Le centre d'information de Suisse romande a traité 138 demandes d'information destinées au grand public. C'est en diminution de 25% par rapport à l'année passée. Les informations neutres que les propriétaires ou futurs propriétaires trouvent en contactant le centre d'information romand sont un atout déterminant pour les rassurer dans leur choix ou pour leur donner les éléments essentiels dont ils ont besoin pour qu'ils puissent avancer dans leurs projets. Comme le montre le tableau ci-dessous, c'est surtout par mails et téléphones que se traitent les demandes. Les questions sont de tous ordres. La majorité concerne toutefois des demandes sur les subventions, les modèles et la certification des PAC, les sondes et la façon de capter la chaleur du sous-sol, le bruit des PAC air-eau ou encore des coûts et de la pertinence d'installer une PAC plutôt qu'un autre système de chauffage. Ils sollicitent nos services pour être rassurés sur les produits et services de telles ou telles entreprises, sur la façon de procéder et pour avoir des compléments d'informations avant le remplacement d'une installation fossile vieillissante par une PAC. Les privés contactent également le centre d'information pour essayer de trouver un soutien et des solutions aux problèmes qu'ils



**Groupement professionnel suisse  
pour les pompes à chaleur GSP**

rencontrent avec une installation déficiente. Ce point est traité plus en détails dans le chapitre PAC'analyse.

Mois	E-mail	Téléphone	Visite	Courrier	Fax	Total
Jan.	-	9	-	1	-	10
Fév.	2	7	-	1	-	10
Mars	13	8	-	1	-	22
Avril	5	6	1	-	-	12
Mai		6				6
Juin	5	4	1	-	-	10
Juil.	8	2	1	-	-	11
Août	3	2	-	-	-	5
Sept.	11	12	-	-	-	23
Oct.	12	7	-	-	-	19
Nov.	-	7	-	-	-	7
Déc.	-	3	-	-	-	3
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>73</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>138</b>

*Tableau des contacts établis avec le grand public*

### **Séminaires (10% ou 192 heures)**

L'organisation, la préparation de présentations ou la participation à divers séminaires est essentielle pour faire connaître le marché, l'évolution de la technique des PAC et de ce qui les entoure.

Pour cela, nous avons organisé :

- la 3<sup>ème</sup> journée professionnelle des pompes à chaleur (JPPAC15) le 11 mars au Palais de Beaulieu à Lausanne dans le cadre de l'exposition Habitat & Jardin. Les présentations sont téléchargeable sur le site Internet de l'association sur le lien suivant : <http://www.fws.ch/journees-professionnelles.html>

Nous avons participé et préparé une présentation qui traitait des points suivants :

- L'étiquette énergétique pour les PAC et les machines de froid ainsi que sur le nouveau concept "Pompes à chaleur système-module". Présentation donnée dans le cadre de la "Swiss Cooling Expo" au Forum Fribourg le 25 novembre.

Afin de rester informé, nous avons participé aux séminaires suivants :

- Assemblée générale du GSP à Berne
- Conférence Hoval à Lausanne
- Journée de la recherche de l'OFEN à Burgdorf
- Conférence AEE à Bâle.



## **Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP**

- Visite d'une société qui a mis au point une nouvelle technologie de PAC + PV
- Visite d'un chantier d'une sonde profonde (800 m ) à Lausanne
- Fachtagung à Spreitenbach

Pour information et donc pas décompté dans les 192 heures mentionnées dans ce chapitre "Séminaires", nous avons pris part à une bonne douzaine de conférences ou séminaires dédiés à la géothermie, à l'efficacité énergétiques et aux énergies renouvelables.

### **Formation professionnelle (45% ou 854 heures)**

Les cours de formation continue dans le domaine des installations, de la conception et du dimensionnement des pompes à chaleur, des sondes géothermiques et de l'acoustique sont très appréciés. Ils sont constitués de 4 modules complémentaires qui peuvent être suivis indépendamment les uns des autres. Cours n°1 « Bases de la technique des PAC », cours n°2 « Planification et dimensionnement de projets de PAC dans le neuf et la rénovation », cours n°3 « Planification et dimensionnement des sondes géothermiques verticales selon la norme SIA 384/6 », cours n°4 « Base et dimensionnement acoustique d'installation de PAC ».

Pour la troisième année consécutive, nous avons eu le soutien des Services industriels de Genève avec l'appui du service de l'Office cantonal de l'énergie de ce canton et de la section Genevoise de suissetec. Les SIG prennent en charge 50% du prix des cours pour les participants des sociétés qui sont inscrites au registre du commerce de ce canton. Nous avons organisé deux sessions complètes de cours dans ce canton.

Le service cantonal des transports et de l'énergie du canton de Fribourg a également décidé de soutenir cette formation et a confié à leur Ecole d'ingénieurs et d'architecture d'organiser ces cours. Le soutien à cette formation est de 100%, ce qui signifie, pour les personnes employées par des sociétés qui ont leur siège social sur le territoire du canton, que ces cours étaient gratuits. Dans ces conditions, cela n'a pas été difficile de remplir une classe de 25 personnes très rapidement. Les cours se sont concentrés sur les cours n°2, 3 et 4. Le cours n°1 « Bases de la technique des PAC » n'a pas été donné. Les personnes intéressées ont pu le suivre à Yverdon-Bains mais sans le soutien du canton. Une deuxième session complète (sauf le cours n° 1) a encore été donnée après les vacances d'été à Fribourg.

Le service de l'énergie et des forces hydraulique du canton du Valais en collaboration avec le Bureau des métiers, ont à leur tour organisé et financé le 100% des cours n° 1 à 4 pour les participants. C'est là aussi une salle pleine (20 personnes) qui attendait les chargés de cours ravis du succès de cette formation.



## **Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP**

Nous avons encore organisé une session de cours complète à Yverdon-les-Bains. Mais seul le cours de base n° 1 a été donné. Nous remercions la HEIG-VD qui nous a mis généreusement une classe de cours à disposition.

Nous tenons à remercier chaleureusement les 6 sociétés partenaires (Alpha InnoTech, CTA, Hoval, Romande Energie, SIG, Viessmann et Vaillant) ainsi que les Offices cantonaux de l'énergie des cantons de GE, FR et VS avec le Bureau des métiers qui ont soutenu financièrement cette formation. Grâce à cela, ainsi qu'au budget alloué par le GSP, ces cours restent à un prix modéré voir gratuit pour les plus "chanceux". Dans les cantons avec lesquels nous n'avons pas de partenariat, les membres du GSP bénéficient d'un rabais.

Type de cours	N°1 (1 jour)	N°2 (2 jours)	N°3 (1/2 jour)	N°4 (1/2 jour)	Total
Nb participants	34	87	76	64	261

*Tableau du nombre de participants aux différents cours*

Nous allons poursuivre ce partenariat avec les cantons de GE et VS en 2016. Le canton de FR ne va malheureusement pas pouvoir continuer à soutenir à 100% cette formation en 2016 mais sera en mesure de soutenir son organisation. Nous avons également bon espoir que le canton de Vaud soutienne financièrement ces cours en 2016 sans pour autant en savoir plus à l'heure où nous rédigeons ce rapport d'activité. Le cours n°5 « PAC système–module » est traité dans le chapitre dédié ci-après.

De nombreuses inscriptions à l'examen qui sanctionne les candidats qui ont au minimum suivi les cours n° 2 à 4 ont eu lieu. Ils ont été 10 Valaisans, 6 Fribourgeois, 6 Genevois et 1 Vaudois, soit au total 23 candidats, à s'y inscrire. Ils sont 21 spécialistes diplômés "Partenaires GSP certifiés" à avoir réussi l'examen. Malheureusement deux ont échoué. L'examen était financé à 100% par les résidents du canton du Valais et un rabais substantiel était accordé aux professionnels fribourgeois et genevois.

### **Pompes à chaleur système–module (PAC–S–M) (5.1% ou 97 heures)**

Le nouveau concept PAC système–module a pris, en 2015, sa vitesse de croisière même si de nombreuses améliorations ont été apportées dans le courant de l'année. Il restera à traduire toutes ses améliorations en 2016 pour permettre de démarrer un cours pratique de 1 jour mieux adapté aux besoins de ce concept qui requiert un certain nombre de connaissances pour le



**Groupement professionnel suisse  
pour les pompes à chaleur GSP**

mettre à profit de la meilleure façon. Le début de cette année 2015 a servi à traduire encore quelques documents pour permettre de donner, dans les meilleures conditions, le cours théorique d'un ½ jour.

Le cours (n°5) a été donné deux fois à Fribourg et Genève et une fois à Yverdon-les-Bains et Sion avec les mêmes avantages pour les sociétés résidentes dans les cantons qui ont soutenu financièrement les cours n° 1 à 4. Ce ne sont pas moins de 63 personnes qui ont suivi ce cours. Cette formation leur donne le droit de remplir l'auto-déclaration et ainsi adhérer en tant qu'installateur qualifié au concept du "PAC-S-M".

Le site Internet [www.pac-système-module.ch](http://www.pac-système-module.ch) permet de trouver toutes les informations utiles pour apprendre à connaître le PAC système-module. On y trouve non seulement les explications sur la philosophie du concept mais également la liste des sociétés en mesure de proposer des PAC-S-M, mais également la liste des installateurs qualifiés et la liste ainsi que les emplacements des cours qui seront donnés en 2016.

### **Service PAC'analyse (ombudsman) (16.3% ou 308 heures)**

Ce service d'ombudsman a été sollicité par une quarantaine de propriétaires insatisfaits de leur installation de pompe à chaleur. Les problèmes rencontrés dans la grande majorité des installations ont pu être réglés par téléphones et/ou par mails. Toutes les interventions qui se règlent par téléphones ou mails ne sont pas facturées. Pour cela, nous avons passé 68 heures financées à 50% par le budget du GSP et 50% par le bureau PAC'Info mandaté par le GSP pour diriger l'antenne romande.

Six investigations plus poussées ont fait l'objet d'une ou plusieurs visites sur place avec rapport écrit (expertises). La surveillance et le suivi pour la réhabilitation de 2 installations dont une très conséquente a fait l'objet d'un grand nombre de déplacements et de préparations. L'ensemble de ces interventions représente 250 heures de travail, 407 mails et plus de 100 téléphones. L'ensemble des mails et téléphones est comptabilisé dans le tableau des contacts professionnels au chapitre « Informations aux professionnels ». Sur l'ensemble des installations de pompes à chaleur en service en Suisse romande (plus de 55'000), le nombre de nos interventions est très raisonnable. De plus, il ne s'agit pratiquement jamais d'un problème sur la pompe à chaleur mais bien de problèmes liés au dimensionnement, au raccordement, au choix des appareils et organes de l'installation, à la bienfaisance de l'installation ou tous autres problèmes indépendants de la PAC elle-même.



**Groupement professionnel suisse  
pour les pompes à chaleur GSP**

### **Site Internet (1.8% ou 35 heures)**

Le site Internet [www.pac.ch](http://www.pac.ch) est maintenant connu et très sollicité. Le temps passé est significatif de sa mise à jour hebdomadaire.

### **Secrétariat (7.3% ou 138 heures)**

Le travail de secrétariat, comme la tenue à jour du fichier d'adresses, le traitement des nouveaux membres, les statistiques, les séances de coordination avec la Suisse alémanique, les rapports d'activités, la traduction et/ou le contrôle de documents traduits, etc., permettent d'étoffer l'offre à disposition du grand public et des membres.

Nous avons encore eu deux séances de travail. Une avec le Professeur du secteur pompes à chaleur du Laboratoire de génie thermique (LGTherm) de la HEIG-VD, Monsieur Enrico da Riva et une avec MM. Barone et Rouiller des SIL.

### **Presse et information aux membres (1% ou 19 heures)**

Sur la demande de quelques journalistes, nous avons collaboré à l'élaboration d'articles sur la pompe à chaleur parus dans différents journaux et revues professionnels. (Propriété, ImmoRevue, Domotech, etc.).

Nous avons également traduit, complété et diffusé par mails les deux parutions du journal destiné à nos membres « Information GSP aux Membres ». Nous avons consacré une douzaine d'heures à ce travail. La traduction du journal est externalisée.

Yverdon-les-Bains, le 14 janvier 2016

**André Freymond**

Responsable de l'antenne romande du  
**Groupement professionnel suisse  
pour les pompes à chaleur GSP**