

# eternity

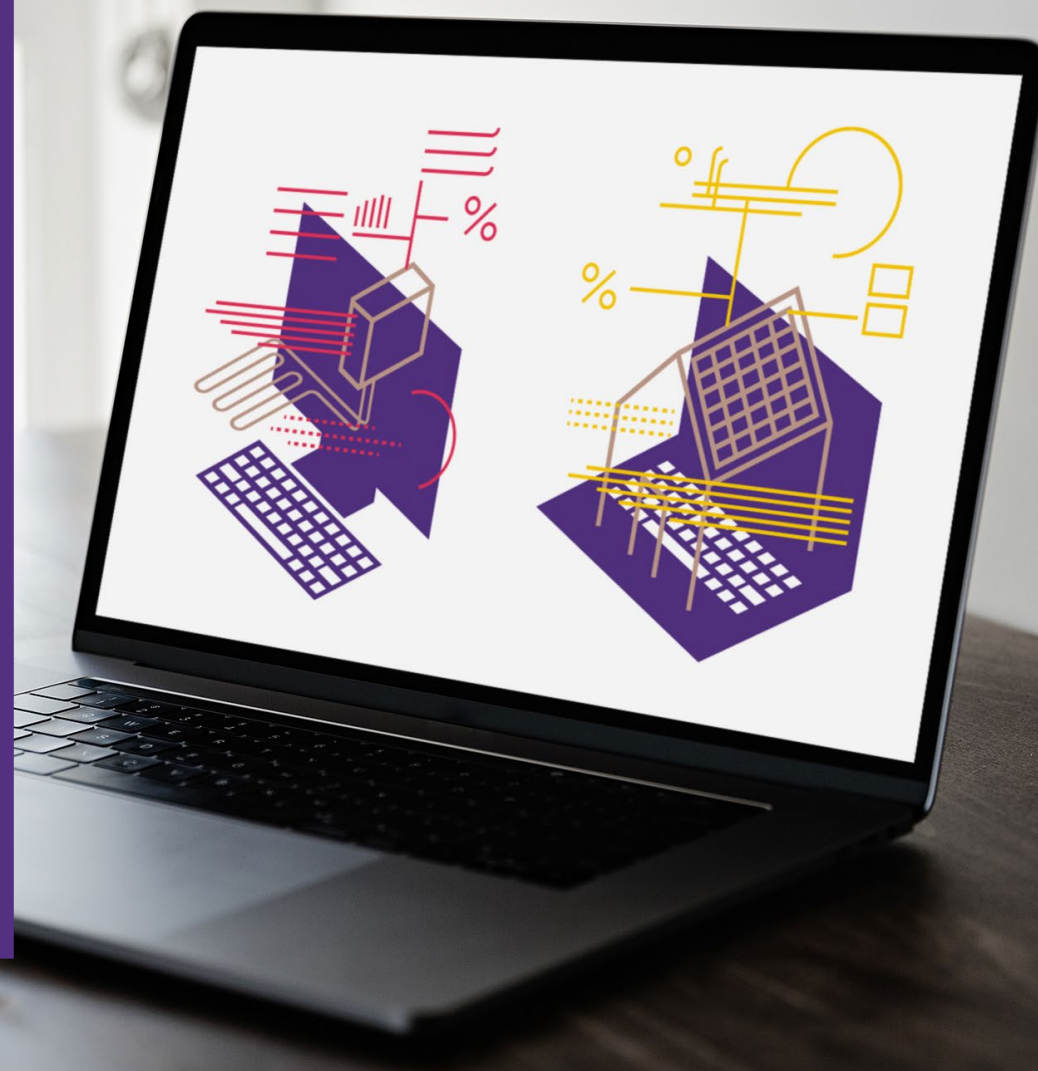
## Qualität, Geschwindigkeit und Effizienz im Verkaufsprozess dank Digitalisierung

«Wärmepumpen: Qualität schafft Vertrauen»

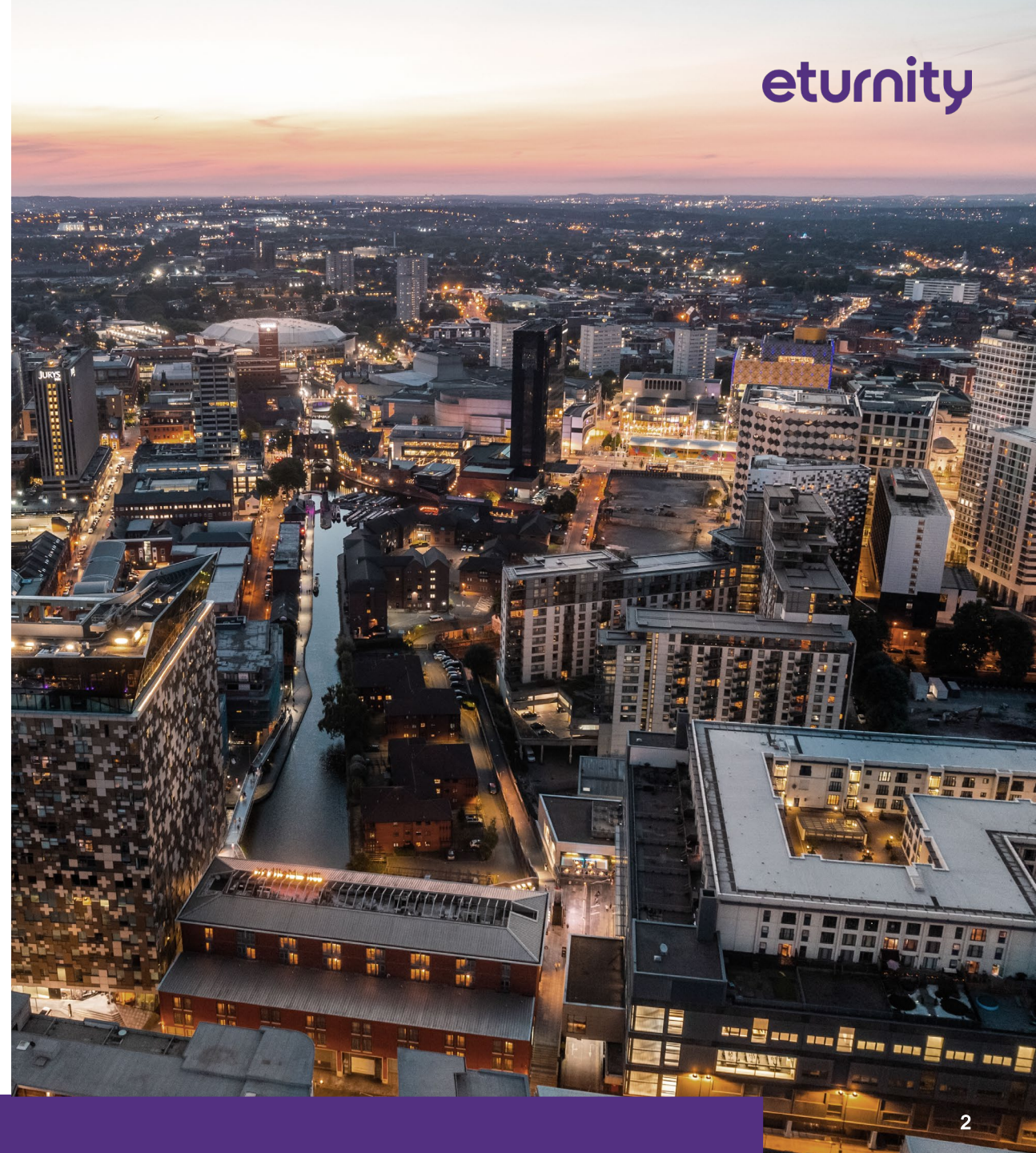
Swissbau 2024



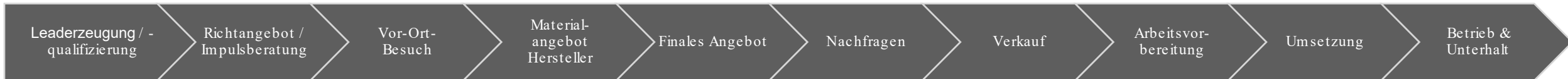
**FWS**   
Fachvereinigung  
Wärmepumpen Schweiz



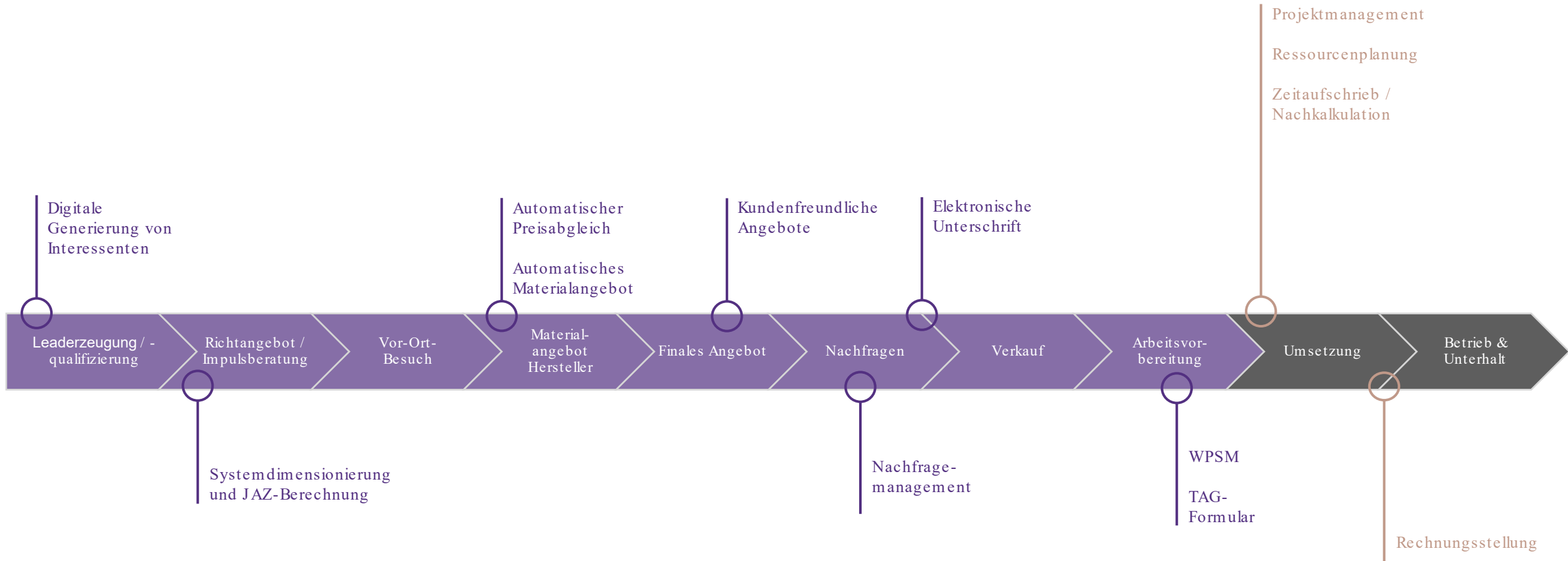
# Typischer Verkaufsprozess



# Typischer moderner Verkaufsprozess

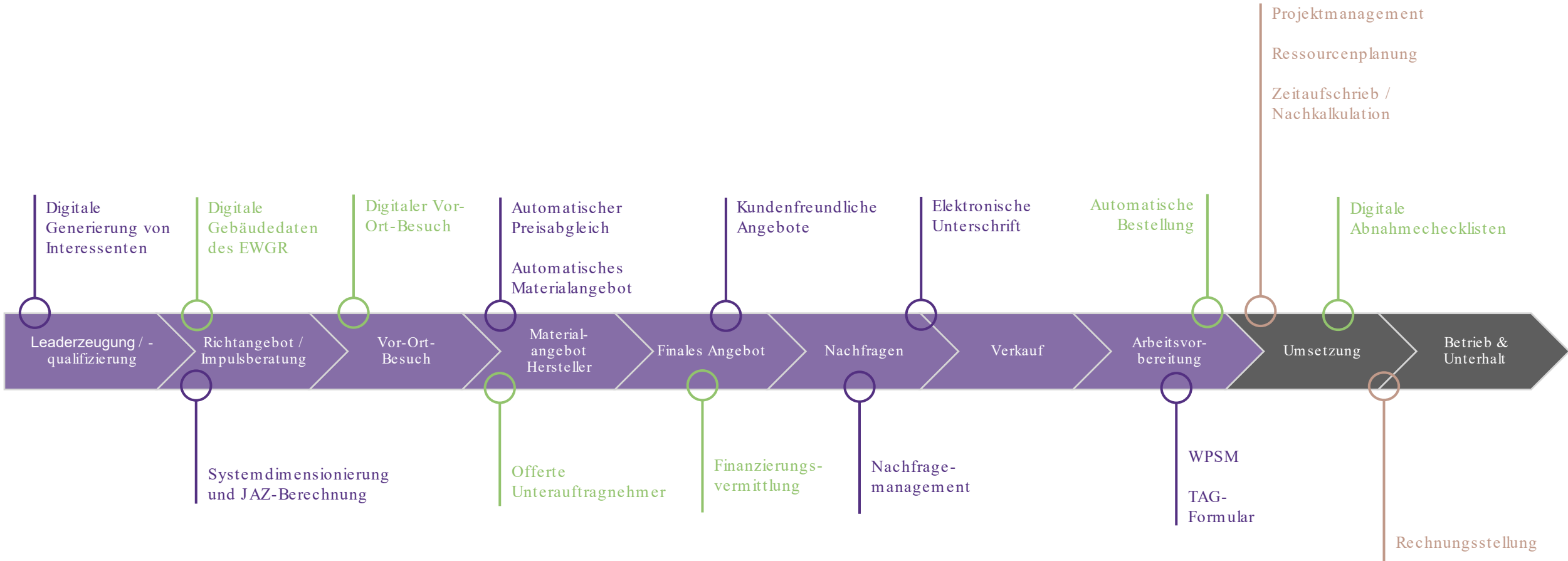


# Typischer moderner Verkaufsprozess



Durch Eternity Heizungsexperte abgedeckt  
Übergabe an andere Systeme (Bexio / Abacus)

# Typischer moderner Verkaufsprozess



Durch Eternity Heizungsexperte abgedeckt  
Übergabe an andere Systeme (Bexio / Abacus)  
Entwicklung 2024

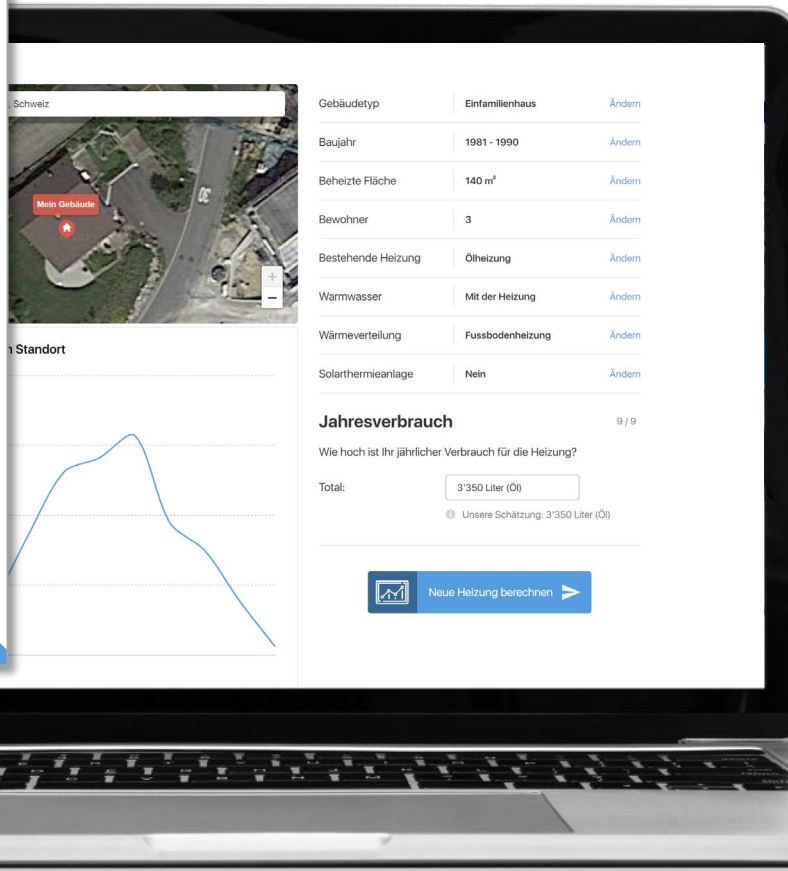
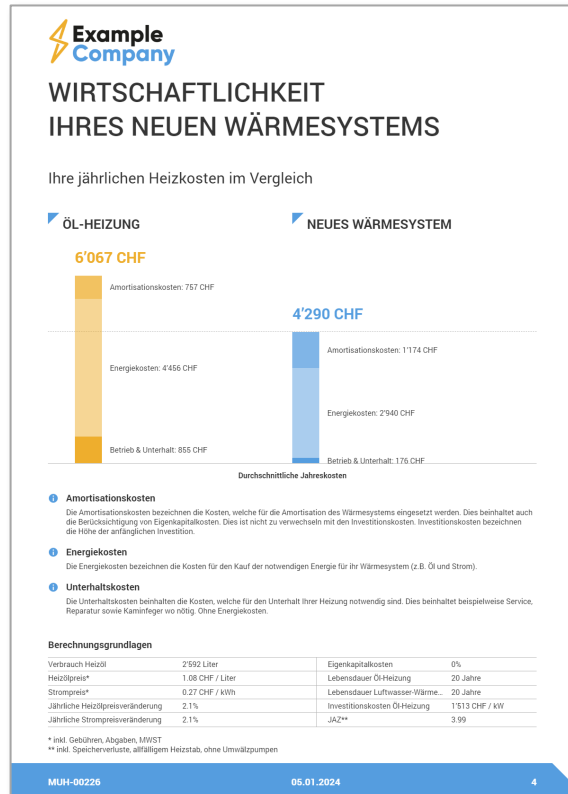
# Ihr Kommunikationscockpit zu allen Akteuren



# Ein ganzheitliches Praxisbeispiel auf einer ganzheitlichen Datenbasis



# Interessenten generieren und qualifizieren



- 24/7 Erstberatung ohne manuellen Aufwand
- Geführte Abfrage der relevanten Parameter
  - Bestehende Heizung
  - Ressourcenverbrauch
  - EBF
  - Umsetzungszeitraum



# Erstberatung durch Impulsberatung

- Auf Basis der Datenerfassung durch den Eternity Heizungsrechner erfolgt eine automatische Basisauslegung
- Automatische Vorfürfüllung des Impulsberatungsformulars mit allen bekannten Daten
- Oder: Indikatives Angebot (+/- 10% in weniger als 5 min)

**erneuerbarheizen**

**Nationales Förderprogramm Impulsberatung «erneuerbar heizen»  
Checkliste EFH und MFH bis 6 Wohneinheiten bzw. Nichtwohnbauten bis 30 kW Heizleistung**

Datum Beratung: 5.1.2024

Gebäudeeigentümer/in – Förderberechtigte/r		Zugelassene/r Berater/in	
Vorname	Marc	Vorname	Matthias
Name	Muster	Name	Wiget
Adresse	Waldeggstrasse 15	Firma	Example Energy AG
PLZ	9100	Adresse	Musterstrasse 12
Ort	Herisau	PLZ	1234
Telefon	+41 71 487 27 37	Ort	Musterstadt
E-Mail	marc.muster@eternity.com	Telefon	+41 81 511 64 61
		E-Mail	matthias.wiget@eternity.ch

Objekt		gleiche Adresse wie Kunde/in	
Adresse	Waldeggstrasse 15	Gebäudekategorie	II Wohnen EFH
PLZ	9100	Anzahl Wohneinheiten	1
Ort	Herisau	Baujahr	1990
EGID (bei mehreren EGIDs: mit Komma getrennt eingeben)		Anzahl Bewohner/innen	3
Gebäudeerneuerungen (Fenster/Dämmungen) inkl. Umsetzungsjahr			

Bestehendes Heizsystem	
Erzeuger Raumwärme	<input checked="" type="radio"/> Ölheizung <input type="radio"/> Gasheizung <input type="radio"/> Elektroheizung <input type="radio"/> Andere: _____
Baujahr	_____
Installierte Heizleistung	_____ kW
Verteilleitungen gedämmt	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/> teilweise
Aussentemperatur/Vorlauf-/Rücklauf	7 / 35 / 28 °C
Erzeuger Warmwasser	<input checked="" type="checkbox"/> Heizung <input type="checkbox"/> Elektroboiler <input type="checkbox"/> WP-Boiler <input type="checkbox"/> Solarthermie <input type="checkbox"/> Andere: _____
Kondensierend	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
Wärmeabgabe	<input checked="" type="checkbox"/> Bodenheizung <input type="checkbox"/> Heizkörper
Beurteilung / Hinweise:	
_____	

Version 3.5.4 Seite 1 von 4

# Automatische Fördergeldberechnung

Muster - Luftwasser-Wärmepumpe

Status: Angebot erwartet

### HEIZSYSTEM FÖRDERUNGEN

Hier zusätzliche Förderungen hinzufügen

Förderungs-Bezeichnung	Betrag inkl. MWST
Förderung Luftwasserwärmepumpe AR	4'850.00 CHF <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Total Förderungen</b>	<b>4'850.00 CHF</b>

+ Förderung hinzufügen

Feedback

Automatisch hinzugefügte Förderung aufgrund von:

- Projektstandort
- Aktueller Heizung (Öl, Gas, Elektro)
- Thermischer Leistung

# Vollintegrierte Angebotsanfrage Stiebel Eltron

**EXTERNE ANFRAGE**

Beantworten Sie die Fragen, um eine Stücklistenanfrage zu stellen

---

**PROJEKTWERTE**

Wert eingeben

**Name**  
Marc Muster

**Vorname**  
Marc

**Nachname**  
Muster

**Kundentyp**  
Privat

**Gebäudeadresse**  
Waldegstrasse 15, 9100 Herisau

**Kundenadresse**

[< Zurück](#) [Nächste >](#)

Leads Projekte Bibliothek Aktivitäten

Muster - Luftwasser-Wärmepumpe Status: Angebot erwartet

**HEIZSYSTEM**

Komponente	Artikelnummer	Menge	Einheit	Einheitspreis	Rabatt	Preis
<b>Heizsystem</b> 17911.25 CHF						
Stiebel Eltron - WPL 19 A (A-7/W35 < 9.95 kW)	-	1	St.	17911.25 CHF	0 %	17911.25 CHF
<b>Thermischer Speicher</b> 4'475.80 CHF						
Stiebel Eltron - SBB 501 WP SOL (Einzelspeicher)	-	1	St.	3'421.25 CHF	0 %	3'421.25 CHF
Stiebel Eltron - SBP 200 E (Einzelspeicher)	-	1	St.	1'054.55 CHF	0 %	1'054.55 CHF
<b>Andere Komponenten</b> 6'687.94 CHF						
Druckschlauch DN 32, 5,00 m lang, 19 mm Wärmedämmung	-	2	St.	358.22 CHF	0 %	716.45 CHF
Schlauchverschraubung Schlauchverschraubung G 1 1/4	-	2	St.	80.50 CHF	0 %	161.00 CHF
Pumpengruppe Pumpengruppe UK DN32	-	1	St.	495.08 CHF	0 %	495.08 CHF
Umwälzpumpe UPM3 Hybrid 32-70	-	1	St.	317.97 CHF	0 %	317.97 CHF
Umwälzpumpe UP 30/1-8 PCV	-	1	St.	817.07 CHF	0 %	817.07 CHF
Verbindungs-Wellrohr WRV 32	-	1	St.	177.10 CHF	0 %	177.10 CHF
Elektro-Heizflansch FCR 21/60 C/Ni	-	1	St.	547.40 CHF	0 %	547.40 CHF
WPKI 6-I	-	1	St.	410.55 CHF	0 %	410.55 CHF
Pumpengruppe Pumpengruppe UK DN25	-	1	St.	378.35 CHF	0 %	378.35 CHF
Umwälzpumpe UPM3 Hybrid 25-70	-	1	St.	309.92 CHF	0 %	309.92 CHF
Sicherheits thermostat RAK	-	1	St.	140.87 CHF	0 %	140.87 CHF
Wärmepumpen-Manager WPM, Zubehör Regelung	-	1	St.	1'352.40 CHF	0 %	1'352.40 CHF

Validiertes, WPSM-konformes Materialangebot in 2 Minuten direkt in der Angebotslösung! Kein copy-paste, keine Flüchtigkeitsfehler.

# Kundenfreundliches Angebot in 5 min

Elektronische Unterschrift möglich

**Example Company**

## IHR JÄHRLICHER ENERGIEFLUSS

Wie wird die dem Gebäude zugeführte Energie verwendet?

**AUSGANGSLAGE: ÖL-HEIZUNG**

**NEUES WÄRMESYSTEM: LUFTWASSER-WÄRMEPUMPE**

MUH-5630 05.01.2024 3

**Example Company**

## WIRTSCHAFTLICHKEIT IHRES NEUEN WÄRMESYSTEMS

Ihre jährlichen Heizkosten im Vergleich

**ÖL-HEIZUNG**

**4'562 CHF**

**NEUES WÄRMESYSTEM**

**2'890 CHF**

**Durchschnittliche Jahreskosten**

- Amortisationskosten**  
Die Amortisationskosten bezeichnen die Kosten, welche für die Amortisation des Wärmesystems eingesetzt werden. Dies beinhaltet auch die Berücksichtigung von Eigenkapitalkosten. Dies ist nicht zu verwechseln mit den Investitionskosten. Investitionskosten bezeichnen die Höhe der anfänglichen Investition.
- Energiekosten**  
Die Energiekosten bezeichnen die Kosten für den Kauf der notwendigen Energie für ihr Wärmesystem (z.B. Öl und Strom).
- Unterhaltskosten**  
Die Unterhaltskosten beinhalten die Kosten, welche für den Unterhalt Ihrer Heizung notwendig sind. Dies beinhaltet beispielweise Service, Reparatur sowie Kaminfeger wo nötig. Ohne Energiekosten.

**Berechnungsgrundlagen**

Verbrauch Heizöl	2'367 Liter	Eigenkapitalkosten	0%
Heizölpreis*	1.08 CHF / Liter	Lebensdauer Öl-Heizung	20 Jahre
Strompreis*	0.27 CHF / kWh	Lebensdauer Luftwasser-Wärme...	20 Jahre
Jährliche Heizölpreisveränderung	2.1%	Investitionskosten Öl-Heizung	1'513 CHF / kWh
Jährliche Strompreisveränderung	2.1%	JAZ**	4

\* inkl. Gebühren, Abgaben, MWST  
\*\* inkl. Speicherverluste, allfälligem Heizstab, ohne Umwälzpumpen

MUH-5630 05.01.2024 4

**Example Company**

## IHR ENERGIESYSTEM

Qualitativ hochwertige Komponenten

**LUFTWASSERWÄRMEPUMPE**

Hersteller: Stiebel Eltron  
Typ: WPL 19 A (A-7/W35 < 9.95 kW)  
Herkunft: Deutschland  
Leistung (elektrisch / thermisch): 2.7 kW / 9.9 kWh  
COP / JAZ: 4.1 / 4  
Abmessungen (B x H x T): 1.24 m x 1.43 m x 1.28 m

**THERMISCHER SPEICHER**

Hersteller: Stiebel Eltron  
Typ: SBB 501 WP SOL (Einzelspeicher)  
Zweck: Warmwasser  
Herkunft: Deutschland  
Abmessungen (B x H x T): 0.81 m x 1.99 m x 0.81 m


**THERMISCHER SPEICHER**

Hersteller: Stiebel Eltron  
Typ: SBP 200 E (Einzelspeicher)  
Zweck: Warmwasser  
Herkunft: Deutschland  
Abmessungen (B x H x T): 0.63 m x 1.53 m x 0.63 m


MUH-5630 05.01.2024 4

# Automatische Generierung relevanter Dokumente

- WPSM-Doku
- Technisches Anschlussgesuch via Elektroform solar



Heizungersatz mit Wärmepumpen  
Berechnung des Heizleistungsbedarfs



Archivierung beim Installateur und Bestandteil der Anlagendokumentation  
**Version 7.4.4**  
Das Tool darf nur für ganzjährig beheizte Wohnbauten verwendet werden  
Bitte stets auf Plausibilität prüfen

Ort und Datum	Musterstrasse, 1234 Musterstadt, 05.01.2024
Objekt	Luftwasser-Wärmepumpe
Name	Matthias Wiget
Planer/Installateur	Example Energy AG
Name	Matthias Wiget

Klimaregion	St. Gallen
-------------	------------

**Gebäude**

Gebäudekategorie	EFH
Energiebezugsfläche	140

**Warmwasser**

Art der Wassererwärmung	separat
Zukünftige Wärmeerzeugung mit Wassererwärmung?	Nein

**Wärmeerzeuger**

Brennstoffart der bestehenden Wärmeerzeugung	Heizöl
Wärmeerzeuger	Öl-/Gas-Heizkessel älteres Modell
Volllaststunden	2'200
Heizwert	9.91
Wirkungsgrad der Wärmeerzeugung	0.85

**Energieverbrauch**

Vorgang	Datum	Heizgradtage Meteoschweiz	Liefermenge Heizöl [Liter]	Normierter Endenergieverbrauch [Liter]	Tage
Tankinhalt Anfang	01.01.2019	-	0	-	-
1. Lieferung	01.01.2019	-	2'560	-	-
2. Lieferung	01.01.2020	3'441	2'497	-	-
3. Lieferung	01.01.2021	3'321	2'800	-	-
Tankinhalt Ende (Restmenge)	31.12.2021	3'754	0	-	-
Summe		10'516	7'857	-	1'095
Langjähriger Mittelwert		3'458	mittlerer Endenergieverbrauch pro Jahr	2'583	365

**Endenergie**

Gesamt	$Q_{\text{ges, end}}$	[kWh/a]	25'597
--------	-----------------------	---------	--------

**Nutzenergie**

Gesamt	$Q_{\text{ges, nutz}}$	[kWh/a]	21'757
--------	------------------------	---------	--------

**Resultate**

	$\Phi_{\text{h}}$	[kW]		
Heizleistungsbedarf ohne Warmwasser	$\Phi_{\text{h, ohne}}$	[kW]	9.9	Gebäudetyp Leistungsgarantie ECH: keine Zuordnung (Wert zu hoch)
spezifischer Heizleistungsbedarf ohne Warmwasser	$\Phi_{\text{h, spez}}$	[W/m <sup>2</sup> geb]	70.7	
Zuschlag/Abzug Warmwasser, gem. SIA 384/1	$\Phi_{\text{h}}$	[kW]	0.00	
<b>erforderliche Heizleistung der Wärmepumpe ohne Sperrzeiten</b>	$\Phi_{\text{ges, ohne}}$	[kW]	<b>9.9</b>	Hinweis: Sind keine Sperrzeiten bekannt, so können 2 Stunden angenommen werden.
Sperrzeit pro Tag	$t_{\text{sp}}$	[h/d]	0.0	
<b>erforderliche Heizleistung der Wärmepumpe mit Sperrzeiten</b>	$\Phi_{\text{ges, mit}}$	[kW]	<b>9.9</b>	

**Bemerkungen**

-
---

Perma-Link dieser Version: <http://burner-replacement.suisselec.ch/?open=018cd9eb-fe35-7444-957d-e984ffb677e9>



VP Sales DACH

## Roger Sutter

[roger.sutter@eternity.com](mailto:roger.sutter@eternity.com)

+41 77 520 50 17

[Meeting vereinbaren](#)