

Ombuds- und Schlichtungsstelle FWS

Giuseppe Perrino – Ombudsmann FWS

Philippe Ranc – Ombudsmann FWS

**Stephan Peterhans – Koordinationsstelle
Schall und Lärmschutz**

Was wir tun...

Neutrale Anlaufstelle bei Streitfällen rund um Wärmepumpen.

Ziel: schnelle, unbürokratische Klärung von Ursachen und Lösungen.

Erstberatung per Telefon kostenlos – weitere Auskünfte kostenpflichtig.

Anmeldung über Formular unter: www.fws.ch/ombuds-und-schlichtungsstelle

Was kosten die Dienstleistungen die Fragesteller?

- Kostenfrei : Kurze Telefonauskunft, Email-Auskunft, Kurz-Briefe
- Kostenpflichtig : Expertisen, vor Ort Besprechungen, Baustellenbegehungen

Unterstützung von:

- FWS-Mitglieder, Installateuren, Bauherren, Architekten, Energieberater,
- Planer, Behörden, Gerichte

Organisation Ombuds- und Schlichtungsstelle



St. Peterhans Schall
ganze CH

P. Ranc mit Team



Quelle: Bundesamt für Statistik, www.bfs.admin.ch; Volkszählung 2000



G. Perrino mit Team



M. Generelli mit Team /
G. Perrino

Typische Anliegen an die Ombudsstelle sind...

Technik

- Kältemittel, Leistungsgrößen, Hydraulik, Regelparameter Einstellungen
- Warmwasser, Elektroeingang

Vertragswesen & Qualität

- Differenzen zu Auftragsbestätigung, Ausführungsqualität, Rechnungen,
- Vergessene Fördergesuche
- EWS-Qualität, Auslegung, Gütesiegel

Betrieb & Verbrauch

- Hoher Stromverbrauch, Plausibilitätsprüfung
- Wiederholte Defekte oder störungsanfällige Systeme

Typische Anliegen an die Ombudsstelle sind...

Schall & Bewilligungen

- Lärmnachweise, Lärmmessungen
- Aufstellung, Genehmigungen

System & Marktumfeld

- Wärmeverbünde vs. Wärmepumpen
- Lieferantenkonkurse – wie weiter mit IBN, Regelung und Service

Anzahl der Anfragen nach Region pro Jahr...

Deutschschweiz / Tessin

ca. 55 Anfragen

Romandie / Welschschweiz

ca. 20 Anfragen

Schall ganze Schweiz

ca. 35 Dossier

Expertisen

ca. 4 Untersuchungen

Am häufigsten kommen technische Probleme vor

Fragen...

«Es braucht zwei, um zu streiten, aber nur einen, um ihn zu beenden»

.....Danke für die Aufmerksamkeit