

Allgemeine Geschäftsbedingungen FWS

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Personen, die mit der Fachvereinigung Wärmepumpen Schweiz FWS im Rahmen eines Besuches der Website in Kontakt treten mit:

- einer Anmeldung zu einer Veranstaltung,
- einer Anmeldung zu einem Kurs
- einer Bestellung einer digitalen Publikation (z. B. „Schallbüchlein“)

Mit der jeweiligen Anmeldung bzw. Bestellung erklärt sich die Person mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Preise

Die Preise sind in Schweizerfranken (CHF) exkl. MWST aufgeführt. Unsere Mehrwertsteuer-ID lautet: CHE-109.252.904 MWST.

Bezahlungsmöglichkeiten

- Zahlung per Rechnung auf unser Bankkonto CH12 0070 0110 0003 5105 0 innerhalb von 30 Tagen. Diese Zahlungsart steht für Publikationen nicht zur Verfügung.
- Zahlung per Kredit- und Debitkarte (VISA und Mastercard) oder Twint direkt beim Bestellvorgang via Saferpay Payment Page.

A. Anmeldung zu Veranstaltungen

Anmeldung und Bestätigung

Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt online über die Website. Anmeldungen werden per E-Mail bestätigt.

Abmeldung

Bei Abmeldung (per Mail info@fws.ch oder per Telefon 031 350 40 65) bis 3 Tage vor der Veranstaltung erstatten wir Ihnen den vollen Betrag zurück. Für später erfolgte Abmeldungen oder Änderungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Änderungen der Anmeldung

Ist der angemeldete Teilnehmer verhindert, so muss FWS per Mail info@fws.ch oder per Telefon 031 350 40 65 informiert werden. Ein Ersatzteilnehmer kann in diesem Fall angemeldet werden.

Verschiebung der Veranstaltung

Im Falle einer Verschiebung der Veranstaltung gilt die Anmeldung automatisch für die Neuansetzung der Veranstaltung. Ansonsten hat der Teilnehmer die Möglichkeit, sich abzumelden.

B. Anmeldung zu Kursen

Anmeldung und Bestätigung

Die Kursanmeldung erfolgt online über die Website. Angemeldete Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten ca. 10 Arbeitstage vor Kursdatum per E-Mail eine Kurseinladung resp. eine Absage mangels genügender Anmeldungen.

Abmeldung

Abmeldungen von Kursen können kostenlos erfolgen, wenn die Abmeldung mindestens 20 Arbeitstage vor Kursdurchführung erfolgt. Bei späteren Abmeldungen wird die Hälfte der Kurskosten verrechnet. Bei Abmeldung am Vortag des Kurses, am Kurstag selbst oder bei Nichterscheinen sind die vollen Kurskosten geschuldet.

Ersatzteilnehmer

Bei Verhinderung kann ein Ersatzteilnehmer angemeldet werden (Meldung an info@fws.ch oder 031 350 40 65).

Videokurse / Webinare

Bei Videokursen versendet die Kursleitung den Zugangscode zum Kurs 2–4 Tage vor Kursbeginn. Kursunterlagen werden vor dem Kurs an die bei der Anmeldung angegebene Adresse versandt.

Durchführung

Die FWS behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen; bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollumfänglich zurückerstattet.

Verschiebung

Wird der Kurs von der FWS verschoben, kann die angemeldete Person am Verschiebedatum teilnehmen oder die bezahlte Gebühr zurückverlangen.

C. Bestellung von digitalen Publikationen

Lieferung

Nach Zahlungseingang wird die bestellte Publikation als digitale Datei per E-Mail oder Download-Link zugestellt.

Rückerstattung

Da mit der Zustellung der Datei der digitale Inhalt vollständig einsehbar gemacht wird, besteht nach erfolgter Zustellung kein Anspruch auf Rückerstattung — ausser bei einem technischen Mangel (z. B. beschädigte oder unlesbare Datei), der von der FWS zu vertreten ist.

Nutzungsrecht

Die erworbene Publikation ist ausschliesslich für den persönlichen bzw. beruflichen Eigengebrauch der bestellenden Person bzw. Firma bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung oder Veröffentlichung — auch auszugsweise — ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der FWS nicht gestattet. Sämtliche Urheberrechte an der Publikation verbleiben bei der FWS.

Technische Voraussetzungen

Der Besteller der digitalen Publikation ist selbst verantwortlich, dass er über die notwendige Software zum Öffnen der Datei verfügt. Die FWS übernimmt keine Haftung für technische Probleme im Verantwortungsbereich der bestellenden Person (z. B. fehlende Software, E-Mail-Filter, Spam-Ordner).

Haftungsbeschränkung

Die FWS übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen und Kursen sowie im Zusammenhang mit der Nutzung der Inhalte bestellter Publikationen.

Anfragen / Kontakt

Anfragen im Zusammenhang mit Anmeldungen, Bestellungen oder dem Besuch der Website sind an info@fws.ch zu richten.

Schlussbestimmungen

Bei Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.

[Hier eingeben]



Impressum

Fachvereinigung Wärmepumpen Schweiz FWS

Steinerstrasse 37, 3006 Bern

Telefon: 031 350 40 65

E-Mail: info@fws.ch