



*Groupement professionnel suisse
pour les pompes à chaleur*



Formulaires de requête pour le certificat de qualité international pour pompes à chaleur de chauffage et eau chaude Certification initiale

Edition du 01.09.2026 (version 1.80)



Mesdames et Messieurs,

Depuis l'automne 2022, la requête et la gestion des certificats de qualité PAC peuvent être effectuées via l'application web de l'EHPA à l'adresse suivante:

ql.ehpa.org/backend

Merci de vous y inscrire, si vous ne l'avez pas encore fait, et d'utiliser cette voie pour déposer une requête pour le certificat de qualité. Vous trouverez de brèves indications sur cette voie pour déposer une demande en ligne sur le site Internet de la FWS à l'adresse suivante:

<https://www.fws.ch/fr/le-certificat-de-qualite-pac/>

Nous nous ferons un plaisir d'obtenir des conseils sur la manière d'améliorer le processus. En cas de besoin, nous vous soutenons volontiers dans l'utilisation de l'application web.

Certaines informations (par exemple le après-vente) ne peuvent pas encore être saisies dans l'inscription en ligne, ce formulaire doit donc être complété et téléchargé dans l'application web via «Ajouter des documents».

Si vous déclarez une série, nous vous demandons de remplir le tableau «2) Description des principaux composants» pour chaque modèle de la série. Afin de garantir la qualité du certificat de qualité, le GSP effectue chaque année au WPZ-Centre de test de Buchs (SG) un certain nombre de mesures de contrôle par sondage sur des pompes à chaleur dotées du certificat de qualité, raison pour laquelle nous devons connaître la désignation exacte de tous les appareils de la série.

Merci beaucoup pour votre coopération.

Salutations cordiales

Groupement professionnel pour les pompes à chaleur
Commission du certificat de qualité pompes à chaleur

Andreas Genking
Président de la Commission du certificat de qualité pompes à chaleur

Adresse:
FWS – Commission du certificat de qualité PAC
c/o Institut Nachhaltigkeit und Energie am Bau – FHNW
Hofackerstrasse 30
4132 Muttens
Tél.: +41 61 228 55 42
e-mail: qs-wp@fws.ch

Responsable pour la Suisse romande :
EKZ Contracting SA
Peter Kurmann
Rue de Vevey 240
1630 Bulle
Tél : +41 76 317 27 01
E-mail : peter.kurmann@ekz.ch



1) Requérant

Firme	
Personne de contact	

Si la clé CEN HP Keymark est utilisée comme base pour le label de qualité, le demandeur déclare, par sa signature, que toute modification apportée à la clé CEN HP Keymark sera immédiatement notifiée par son intermédiaire à la commission du label de qualité.

2) Description des principaux composants (à compléter pour chaque modèle de la série)

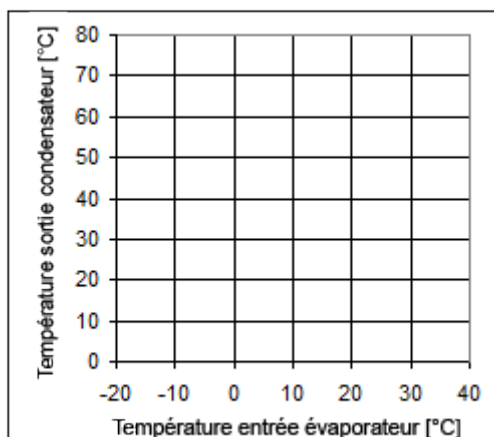
La liste suivante doit comprendre la déclaration des composants principaux conformément au point 2.2.2 du «Règlement pour l'obtention du label international pour les pompes à chaleur». Le schéma du circuit doit être représenté par les symboles de la norme EN 1861 et être accompagné de photographies des vues intérieure et extérieure. Il suffit de joindre les photographies d'un modèle de la série. En règle générale, il est déjà établi par l'institut d'examen et peut être pris en charge par celui-ci.

Identification du ou des appareils:

Fabricant	
Désignation du type	

Schéma du circuit frigorifique : (doit être identique pour tous les modèles de la série)

Limites de fonctionnement de la PAC



Principales composantes:

	Fabricant	Désignation du type/description
Fluide frigorigène	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Quantité [kg]	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Compresseur 1	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Compresseur 2	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Type de régulation de puissance		
Évaporateur	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Ventilateur d'évaporateur (Nbre)	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Condensateur	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Echangeur de chaleur interne		
Collecteurs		
Vanne de commutation 4/2		
Vanne d'expansion	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web



Procédure de dégivrage (pour source de chaleur = air)	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web
Contrôle du dégivrage (Description du concept de contrôle)	saisie dans l'application web	saisie dans l'application web

1. Chauffe-eau pompe à chaleur

Contenance du ballon ECS		
Température de commutation chauffage elec. d'appoint (si existante)		

Lieu / Date:

Garant de l'exactitude:



3.1) Indications du fabricant pour les pompes à chaleur air-eau

Spécifications techniques selon EN 14825 / 14511 / 12102-1

Désignation du type						
Origine des données*	-					
Puissance calorifique max. A-7/W35	kW					
Niveau de puissance acoustique Intérieur/extérieur	dB(A)					

Vous pouvez joindre une fiche technique au lieu du tableau ci-dessous.

A 7 / W35	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
A 2 / W35	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
A -7 / W35	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
A -15 / W35	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
A 7 / W45	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
A 7 / W55	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
A -7 / W55	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
A 20 / W55	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					

* La source des données doit être clairement indiquée:

«T» Centre de test de mesure

«H» Identification du fabricant

«HPK» CEN HP Keymark

** Conditions climatiques moyennes et application à basse température (35 °C)

*** Conditions climatiques et températures moyennes (55 °C)

Les données techniques sont basées sur les composants déclarés dans la liste du chapitre 2.



3.2) Indications du fabricant pour les pompes à chaleur sol-eau

Spécifications techniques selon EN 14825 / 14511 / 12102-1

Désignation du type						
Origine des données*	-					
Puissance calorifique max. B0/W35	kW					
Niveau de puissance acoustique Intérieur/extérieur	dB(A)					

Vous pouvez joindre une fiche technique au lieu du tableau ci-dessous.

B0 / W35	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
B5 / W35	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
B0 / W45	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
B5 / W45	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
B-5 / W45	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
B0 / W55	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
B5 / W55	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					

* La source des données doit être clairement indiquée:

«T» Centre de test de mesure

«H» Identification du fabricant

«HPK» CEN HP Keymark

** Conditions climatiques moyennes et application à basse température (35 °C)

*** Conditions climatiques et températures moyennes (55 °C)

Les données techniques sont basées sur les composants déclarés dans la liste du chapitre 2.



3.3) Indications du fabricant pour les pompes à chaleur eau-eau

Spécifications techniques selon EN 14825 / 14511 / 12102-1

Désignation du type						
Origine des données*	-					
Puissance calorifique max. W10/W35	kW					
Niveau de puissance acoustique Intérieur/extérieur	dB(A)					

Vous pouvez joindre une fiche technique au lieu du tableau ci-dessous.

W10 / W35	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
W10 / W45	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
W15 / W45	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
W10 / W55	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					
W15 / W55	Puiss. de ch. / kW					
	Puiss. él. / kW					
	COP					

* La source des données doit être clairement indiquée:

«T» Centre de test de mesure

«H» Identification du fabricant

«HPK» CEN HP Keymark

** Conditions climatiques moyennes et application à basse température (35 °C)

*** Conditions climatiques et températures moyennes (55 °C)

Les données techniques sont basées sur les composants déclarés dans la liste du chapitre 2.



3.4) Indications du fabricant pour les pompes à chaleur eau chaude

Spécifications techniques selon EN 16147 / 12102-1

Les données techniques basées sur les composants déclarés dans la liste du chapitre 2 peuvent être renseignées dans le formulaire d'application en ligne de l'EHPA.



4) Confirmation

Nous confirmons par la présente de manière formelle que ce sont bien des pompes à chaleur de série qui ont été soumises aux tests et que toutes les spécifications indiquées reflètent la vérité. Toutes modifications apportées aux appareils munis du label de qualité après vérification doivent être annoncées spontanément par le requérant pour information / test ultérieur.

Lieu / Date

Sceau et signature du requérant

5) Déclaration CE de conformité par le fabricant

Le soussigné confirme, que l'appareil(s) désigné(s) ci-dessous dans l'exécution que nous avons mise en circulation remplit les exigences des directives EC, des standards de sécurité EC, des standards EC spécifiques au produit et des directives nationales suisses.

Désignation du type		

Lieu / Date

Garant de l'exactitude



6) Service après-vente

Les informations suivantes concernant le SAV doivent être transmises:

- ☐ Organisation du SAV, notamment combien de techniciens de SAV disposent des certificats requis (Agrément pour travaux aux installations électriques selon Ordonnance sur les installations électriques à basse tension OIBT et permis de manipuler les fluides frigorigènes) et sont autorisés à effectuer des travaux de réparations aux circuits frigorifiques
- ☐ Documentation concernant la mise en service et les travaux de réparation (Protocoles de mise en service et de SAV)

Confirmation (Veuillez cocher ce qui convient):

- ☐ Confirmation de garantie de 2 ans pour les appareils neufs dès leur mise en service
- ☐ Disponibilité garantie de 10 ans pour les pièces de rechange
- ☐ Intervention du SAV dans les 24 h, en cas de besoin

Membre de l'Association:

- ☐ Groupeement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Lieu/date:

Garant de l'exactitude:

7) Documents

Les documents suivants doivent être envoyés par téléchargement dans l'application web de l'EHPA:

- ☐ Rapport(s) de test
- ☐ CEN HP Keymark (si existante)
- ☐ Certificat d'équivalence (en cas de désignation du type diffère de celui sur le rapport de test)
- ☐ Instructions de planification / fiches techniques
- ☐ Instructions de montage pour l'installateur dans la langue locale de la zone de vente (PDF)
- ☐ Mode d'emploi pour le client final dans la langue locale de la zone de vente (PDF)