

Conditions générales du GSP

Champ d'application

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent aux personnes qui entrent en contact avec le Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur (GSP) dans le cadre d'une visite du site web, notamment :

- lors d'une inscription à un événement,
- lors d'une inscription à un cours
- lors d'une commande d'une publication numérique (PDF)

En effectuant l'inscription ou la commande correspondante, la personne accepte les conditions suivantes.

Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA non comprise. Notre numéro de TVA est le suivant : CHE-109.252.904 TVA.

Modes de paiement

- Paiement par virement sur notre compte bancaire CH12 0070 0110 0003 5105 0 dans un délai de 30 jours. Ce mode de paiement n'est pas disponible pour les publications.
- Paiement par carte de crédit ou de débit (VISA et Mastercard) ou via Twint directement lors du processus de commande via la page de paiement Saferpay.

A. Inscription aux événements

Inscription et confirmation

L'inscription aux événements s'effectue en ligne via le site web. Les inscriptions sont confirmées par e-mail.

Annulation

En cas d'annulation (par e-mail à info@fws.ch ou par téléphone au 031 350 40 65) jusqu'à trois jours avant la manifestation, nous vous remboursons l'intégralité du montant. Les désistements ou modifications intervenus après cette date ne donnent droit à aucun remboursement.

Modifications de l'inscription

Si la personne inscrite est empêchée, le GSP doit en être informé par e-mail à info@fws.ch ou par téléphone au 031 350 40 65. Dans ce cas, une personne peut être inscrite en remplacement.

Report de la manifestation

En cas de report de la manifestation, l'inscription est automatiquement valable pour la nouvelle date de la manifestation. Dans le cas contraire, la personne inscrite a la possibilité de se désinscrire.

B. Inscription aux cours

Inscription et confirmation

L'inscription aux cours s'effectue en ligne via le site web. Les participants inscrits reçoivent par e-mail, environ 10 jours ouvrés avant la date du cours, une invitation à participer ou un avis d'annulation en cas de nombre insuffisant d'inscriptions.

Annulation

Les annulations d'inscription aux cours sont gratuites si elles interviennent au moins 20 jours ouvrés avant le début du cours. En cas d'annulation ultérieure, la moitié du prix du cours sera facturée. En cas d'annulation la veille du cours, le jour même du cours ou en cas d'absence, la totalité du prix du cours est due.

Participant remplaçant

En cas d'empêchement, il est possible d'inscrire un participant remplaçant (à signaler à info@gsp.ch ou au 031 350 40 65).

Cours vidéo / webinaires

Pour les cours vidéo, l'équipe pédagogique envoie le code d'accès au cours 2 à 4 jours avant le début de celui-ci. La documentation est envoyée avant le cours à l'adresse indiquée lors de l'inscription.

Déroulement

Le GSP se réserve le droit d'annuler les cours si le nombre de participants est insuffisant ; dans ce cas, les paiements déjà effectués seront intégralement remboursés.

Report

Si le cours est reporté par le GSP, la personne inscrite peut y participer à la nouvelle date ou demander le remboursement des frais versés.

C. Commande de publications numériques

Livraison

Une fois le paiement reçu, la publication commandée est envoyée sous forme de fichier numérique par e-mail ou via un lien de téléchargement.

Remboursement

Étant donné que la mise à disposition du fichier rend le contenu numérique entièrement accessible, aucun remboursement ne peut être réclamé après la livraison, sauf en cas de défaut technique (par exemple, fichier endommagé ou illisible) imputable au GSP.

Droit d'utilisation

La publication acquise est exclusivement destinée à l'usage personnel ou professionnel de la personne ou de l'entreprise qui en a passé commande. Toute diffusion, reproduction, mise à disposition du public ou publication (même partielle) est interdite sans l'accord écrit préalable du GSP. Tous les droits d'auteur relatifs à la publication restent la propriété du GSP.

Conditions techniques

Il incombe à la personne qui commande la publication numérique de s'assurer qu'elle dispose des logiciels nécessaires pour ouvrir le fichier. Le GSP décline toute responsabilité en cas de problèmes techniques relevant de la responsabilité de la personne qui passe la commande (par exemple, logiciels manquants, filtres de messagerie, dossier « spam »).

Limite de la responsabilité

Le GSP décline toute responsabilité en cas de dommages matériels, corporels ou financiers liés à l'organisation et au déroulement d'événements et de cours, ainsi qu'à l'utilisation du contenu des publications commandées.

Demandes, contact

Les demandes liées aux inscriptions, aux commandes ou à la visite du site web doivent être adressées à info@fws.ch.

Dispositions finales

En cas de litige, seul le droit suisse est applicable. Le for est Berne.

Impressum

Groupement professionnel suisse pour les pompes à chaleur GSP

Steinerstrasse 37, 3006 Berne

Téléphone : 031 350 40 65

E-mail : info@fws.ch