

Condizioni generali dell'APP

Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) si applicano alle persone che entrano in contatto con l'Associazione professionale svizzera delle pompe di calore (APP) nell'ambito di una visita al sito web, in particolare:

- quando ci si iscrive ad un evento,
- quando ci si iscrive ad un corso
- quando si ordina una pubblicazione digitale (PDF)

Effettuando la registrazione o l'ordine corrispondente, l'utente accetta le seguenti condizioni.

Prezzi

I prezzi sono indicati in franchi svizzeri (CHF), IVA esclusa. Il nostro numero di partita IVA è il seguente: CHE-109.252.904 IVA.

Modalità di pagamento

- Pagamento su fattura tramite bonifico sul nostro conto bancario CH12 0070 0110 0003 5105 0 entro 30 giorni. Questa modalità di pagamento non è disponibile per le pubblicazioni.
- Pagamento con carta di credito o di debito (VISA e Mastercard) o tramite Twint direttamente durante la procedura di ordine tramite la pagina di pagamento Saferpay.

A. Iscrizione agli eventi

Iscrizione e conferma

L'iscrizione agli eventi avviene online tramite il sito web. Le iscrizioni vengono confermate via e-mail.

Annullamento

In caso di annullamento (via e-mail all'indirizzo info@fws.ch o per telefono al numero 031 350 40 65) entro 3 giorni prima dell'evento, verrà rimborsato l'intero importo. Le disdette o le modifiche effettuate dopo tale data non danno diritto ad alcun rimborso.

Modifiche all'iscrizione

Se la persona iscritta non può partecipare, è necessario informare l'APP via e-mail all'indirizzo info@fws.ch o per telefono al numero 031 350 40 65. In tal caso, è possibile iscrivere una persona in sostituzione.

Rinvio dell'evento

In caso di rinvio dell'evento, l'iscrizione è automaticamente valida per la nuova data dell'evento. In caso contrario, la persona iscritta ha la possibilità di annullare l'iscrizione.

B. Iscrizione ai corsi

Iscrizione e conferma

L'iscrizione ai corsi avviene online tramite il sito web. Le persone iscritte ricevono via e-mail, circa 10 giorni lavorativi prima della data del corso, un invito a partecipare o un avviso di annullamento in caso di numero insufficiente di iscrizioni.

Annullamento

È possibile annullare gratuitamente l'iscrizione al corso almeno 20 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. In caso di annullamento successivo a tale termine, verrà addebitata la metà del prezzo del corso. In caso di annullamento il giorno prima del corso, il giorno stesso del corso o in caso di assenza, si dovrà corrispondere il prezzo del corso per intero.

Partecipante sostitutivo

In caso di impedimento, è possibile iscrivere un'altra persona (da segnalare all'indirizzo info@gsp.ch oppure al numero 031 350 40 65).

Video-lezioni / webinar

Per le video-lezioni, il team didattico invia il codice di accesso al corso da 2 a 4 giorni prima dell'inizio dello stesso. Il materiale didattico viene inviato prima dell'inizio del corso all'indirizzo indicato al momento dell'iscrizione.

Svolgimento

L'APP si riserva il diritto di annullare i corsi qualora il numero dei partecipanti fosse insufficiente; in tal caso, i pagamenti già effettuati saranno rimborsati integralmente.

Rinvio

Se il corso viene rinviato dall'APP, la persona iscritta può partecipare alla nuova data oppure richiedere il rimborso della quota versata.

C. Ordine di pubblicazioni digitali

Consegna

Una volta ricevuto il pagamento, la pubblicazione ordinata viene inviata sotto forma di file digitale tramite e-mail o tramite un link per il download.

Rimborso

Poiché la messa a disposizione del file rende il contenuto digitale interamente accessibile, non è possibile richiedere alcun rimborso dopo la consegna, salvo in caso di difetto tecnico (ad esempio, file danneggiato o illeggibile) imputabile all'APP.

Diritti d'uso

La pubblicazione acquistata è destinata esclusivamente all'uso personale o professionale della persona o dell'azienda che ne ha effettuato l'ordine. È vietata qualsiasi diffusione, riproduzione, messa a disposizione del pubblico o pubblicazione (anche parziale) senza il previo consenso scritto dell'APP. Tutti i diritti d'autore relativi alla pubblicazione rimangono di proprietà dell'APP.

Requisiti tecnici

Spetta a chi effettua l'ordine della pubblicazione digitale assicurarsi di disporre dei software necessari per aprire il file. L'APP declina ogni responsabilità in caso di problemi tecnici imputabili a chi effettua l'ordine (ad esempio, software mancanti, filtri di posta elettronica, cartella spam).

Limitazione di responsabilità

L'APP declina ogni responsabilità in caso di danni materiali, fisici o finanziari connessi all'organizzazione e allo svolgimento di eventi e corsi, nonché all'utilizzo dei contenuti delle pubblicazioni commissionate.

Richieste / Contatti

Le richieste relative alle iscrizioni, agli ordini o alla navigazione sul sito web devono essere inviate all'indirizzo info@fws.ch.

Disposizioni finali

In caso di controversia, si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è quello Berna.

[Inserire qui]



Note legali

Associazione professionale svizzera delle pompe di calore APP

Steinerstrasse 37, 3006 Berna

Telefono: 031 350 40 65

E-mail: info@fws.ch